Pour des formations plus performantes

LA CONVENTION DES CADRES 2020

Les 1er et 2 février avait lieu la Journée des Cadres à Tournai. Quarante cadres qui assurent une responsabilité au sein de la SSMG, en particulier la conception et l'animation de formations, étaient réunis pour découvrir de nouveaux modules, des outils performants, réfléchir à une méthodologie pour optimiser les contenus et enfin rencontrer le CDR. Le tout dans un cadre convivial et chaleureux. Compte-rendu du weekend avec les Drs Yves GUEUNING, responsable du pôle enseignement et Thierry VAN DER SCHUEREN, Secrétaire Général.

1re plénière « Analyse constructive de nos feedbacks ». Dr Thierry Van der Schueren

Quel était l'objectif de cette 1re plénière ?

THIERRY VAN DER SCHUEREN : J'ai présenté la démarche globale des feedbacks de prescription qui ont été envoyés à tous les médecins généralistes en 2019 puis le module de formation sur ces feedbacks ainsi que la manière de l'animer. Ces feedbacks sont souvent perçus comme un outil de contrôle des médecins. Le 1er objectif était de démontrer aux cadres qu'ils pouvaient les utiliser comme un outil de développement qualitatif de leur pratique. En effet, il s'agit d'un outil pour se situer et discuter qualité entre pairs au sein d'un groupe. Nous voyons si nous faisons mieux ou moins bien que la moyenne mais surtout à quel niveau nous nous situons. Si un certain nombre de nos patients échappent à un suivi optimal, nous avons une marge de progression. Le 2e objectif était de former les cadres à l'animation de ce module dans leurs Glems et DDG, voire d'autres groupes. Objectifs atteints car de nombreux cadres ont déclaré avoir envie de présenter ce module à leurs confrères.

Pouvez-vous nous présenter le premier atelier consacré aux violences sexuelles ?

THIERRY VAN DER SCHUEREN : La cellule Violences familiales et sexuelles de la SSMG a présenté un module d'animation pour améliorer l'approche des violences sexuelles en médecine générale et en particulier comment, à partir de symptômes inexpliqués envisager les violences comme diagnostic différentiel et oser en parler sans être trop intrusif ou direct.

Atelier A : Les Drs Pierre LITT et Hanna BALLOUT jouent une saynète pour illustrer l'aide au dévoilement de violences sexuelles en consultation de médecine générale.

Le 2e atelier était consacré à la présentation de l'outil Wooclap.

YVES GUEUNING : Effectivement, Thomas DUBOIS, webdesigner, nous a fait découvrir et manipuler l'outil Wooclap, très intéressant tant pour dynamiser que pour évaluer nos formations. L'année dernière, nous avions présenté Socrative, particulièrement utile pour animer les présentations. Notre objectif est de donner aux cadres des outils pour améliorer l'interactivité et l'évaluation de nos formations. Plusieurs participants ont indiqué qu'ils s'en serviraient dans leur pratique d'animateurs.

Le dernier atelier « Constatation des besoins et fixation d'objectifs de formation » s'intéressait davantage au contenu des formations.

YVES GUEUNING : Le Dr Guy BEUKEN, responsable d'enseignement à l'UCL, nous a donné des outils méthodologiques pour créer des formations qui correspondent à des besoins bien identifiés et qui servent des objectifs précis et évaluables.

Quel était le message de la plénière de clôture ?

YVES GUEUNING : Outre les échanges avec le CDR, Stéphanie BRILLON, managing director de la SSMG a présenté diverses modalités pratiques concernant les cadres : le mode de facturation de leurs prestations, le système de la franchise TVA, l'organisation des Grandes Journées, etc. Une place fut également accordée à une révision de nos évaluations de formations.

En conclusion, un weekend très réussi dans une ambiance conviviale.

Mireille Roillet

Comment gérer les pathologies qui nous arrivent en urgence au cabinet ?

21/03/2020 : GRANDE JOURNÉE WAPI – LES URGENCES

Le Dr Salvatore BONSIGNORE, président de la Commission WaPi, présente sa Grande Journée consacrée à l'urgence en médecine générale. Six interventions illustrées de cas pratiques pour donner aux participants un arbre décisionnel en fonction de différentes pathologies ainsi que les dernières recommandations d'actions.

Le titre de cette Grande Journée est un peu provocateur. « Tout prévoir ? Tout gérer ? Et tout de suite SVP ! ». Que faut-il comprendre ?

SALVATORE BONSIGNORE : Ce titre exprime différents points de vue. L'exigence des patients qui veulent être servis tout de suite, ce qui explique en partie le recours aux services d'urgence encombrés parfois par la « bobologie » mais aussi la diversité des situations d'urgence auxquelles le médecin généraliste doit répondre. Il ne s'agit pas de parler de la sempiternelle trousse d'urgence mais de ratisser les urgences dans le sens des priorités et d'évoquer l'arbre décisionnel adéquat.
La 1re intervention du Dr Christophe GEUS, psychiatre à la Clinique Saint-Pierre à Ottignies « **Qu'y a-t-il derrière l'urgence** » explorera la réalité sociologique derrière le mot « urgence ». Il décryptera l'angoisse et l'exigence des patients. Il parlera également des cas psychiatriques qui relèvent de l'urgence comme la psychose aigüe ou la crise d'angoisse aigüe. Comment gérer, un vendredi à 17 h, un patient schizophrène qui n'a pas pris ses médicaments ? Qui faire intervenir ? Faut-il l'envoyer aux urgences, à l'hôpital, à la clinique psychiatrique, appeler le projet 107 ? Quelle médication peut-on utiliser ? Bref comment s'en sortir ?

Quel type d'urgence aborde la 2e intervention ?

SALVATORE BONSIGNORE : Le Dr Mélanie DELVALLEE, infectiologue au CHWAPI à Tournai, parlera des « **Urgences en infectiologie, centrées surtout sur les IST** ». Dans le cadre de la recrudescence des IST, elle abordera les cas aigus. Si je reprends l'exemple du patient du vendredi soir qui vous dit « J'ai eu un rapport à risque hier, qu'est-ce que je fais ? », comment gérer le problème, comment investiguer, quels examens et traitements à demander en urgence ? Le Dr DELVALLEE nous donnera des conseils pratiques pour prendre les bonnes décisions.

Quel est le sujet de la 3e intervention « PSPA ou les urgences jusqu'à quel l'âge ? »

SALVATORE BONSIGNORE : Cette intervention est consacrée au Projet de Soins Personnalisés et Anticipés (PSPA) qui fait partie du projet thérapeutique pour le patient âgé. Dans ce cas il s'agit de gérer l'urgence en respectant le projet thérapeutique du patient. Une patiente âgée qui fait un œdème aigu du poumon et qui a indiqué qu'elle ne veut plus aller à l'hôpital sera-t-elle réanimée ? Mais encore faut-il connaitre la volonté du patient. L'objectif de l'intervention est d'informer le médecin sur l'intérêt des PSPA pour éviter de se retrouver dans une urgence décisionnelle sans préparation.

Le patient du vendredi soir peut-il avoir une addiction en urgence ?

SALVATORE BONSIGNORE : Tout à fait. Un patient toxicomane peut « débarquer » à votre consultation parce que son médecin traitant n'est pas là. « J'ai besoin de méthadone 60 mg, il me faudrait mes 30 gélules ». Le Dr Dominique LAMY, médecin généraliste représentant du réseau Alto, partagera son expertise dans le domaine des assuétudes et s'attachera à l'urgence ou non de répondre au patient qui vient déclarer son addiction.

Les 2 autres interventions concernent l'urgence dans des pathologies cardiovasculaires. Pouvez-vous nous les présenter ?

SALVATORE BONSIGNORE : Le Dr Frédéric FEYE, interniste et urgentiste, coordinateur des soins d'urgences au CHU- UCL Namur abordera le sujet « **TVP et embolies : urgences ?** ». Que faire devant une thrombose veineuse profonde, quels médicaments donner, pendant combien de temps ? Que fait-on devant une entorse ? Est-ce qu'il faut prévoir les risques de thrombose et secondairement d'embolie ? Quels médicaments utiliser ? C'est de nouveau l'arbre décisionnel qui sera abordé avec tous les conseils que peut donner le Dr FEYE. La dernière intervention porte sur « **AVC et AIT : quid de l'urgence ? Et l'AVC du petit matin ?** » Votre patient vous explique que le matin même au réveil sa bouche n'allait plus et que son bras non plus. Mais que tout est redevenu normal actuellement ! Que faire ? Attendre le prochain accident ? Dans le cas d'un AVC dans quel délai intervenir ? Le Dr Anne DUSART, neurologue au CHU Charleroi, co-responsable de la Stroke Unit en particulier de la prise en charge et du suivi des AVC aigus, nous présentera les dernières recommandations.

En pratique : Horizon Hôtel à Ghislenghien de 13 h 30 à 18 h. Pour s'inscrire : https://www.ssmg.be/evenements/21-03-19-gj-wapi/

Mireille Roillet

GROUPES OUVERTS

jeudi 12 mars 2020
12 h 30 – 14 h 30
Où : Achêne
Sujet : Les nouveautés en vaccin chez l'enfant
Org. : G.O. Union des Omnipr. de l'Arr. de Dinant
Rens. : Pierre-Yves DEVRESSE 083/69.97.45
devresse@gmail.com

jeudi 12 mars 2020
20 h 30 – 22 h 30
Où : Namur
Sujet : Troubles du sommeil
Org. : G.O. de Namur
Rens. : Bernard LALOYAUX 081/30.54.44
bernard.laloyaux@proximus.be

jeudi 19 mars 2020
20 h 30 – 22 h 30
Où : Bièvre
Sujet : La manœuvre libératoire dans le VPPB
Org. : G.O. Union des Omnipr. de l'Arr. de Dinant
Rens. : Dr Pierre-Yves DEVRESSE 083/69.97.45
devresse@gmail.com

MANIFESTATIONS SSMG 2020

Programmes et inscriptions : www.ssmg.be, rubrique « agenda » ou via nos newsletters hebdomadaires

samedi 21 mars

Grande Journée « Urgences »
organisée par la commission WaPi

samedi 28 mars

Grande Journée « RAMPE AGE 2.3 »
organisée par la cellule Personnes âgées

du samedi 25 avril au samedi 2 mai

Semaine de la SSMG
organisée par le pôle « enseignement » de la SSMG

HEURES D'OUVERTURE DU SECRÉTARIAT SSMG

Du lundi au vendredi, de 9 à 16 heures, sans interruption

rue de Suisse 8
B-1060 Bruxelles
Tél. : 02 533 09 80
Fax : 02 533 09 90

La coordination est assurée par 7 personnes : Stéphanie Brillon, Dominique Dieng, Thérèse Delobeau, Cristina Garcia, Julie Marchal, Mireille Roillet et Joëlle Walmagh

RÉPONSES AUX PRÉTESTS !

Réponses prétest p. 6 : 1. Vrai • 2. Faux • 3. Vrai