

Sécurité en MRS

ATELIER

Qualité des soins: définition (OMS)

= délivrer à chaque patient des soins

- le **meilleur résultat** en terme de santé,
- conformément à **l'état actuel de la science**
- **au meilleur coût** pour un même résultat,
- **au moindre risque iatrogène** et
- pour **sa plus grande satisfaction** en terme de:
 - procédures,
 - de résultats et
 - de contacts humains

composantes de la qualité des soins et des services

- accessibilité ;
- acceptabilité ;
- caractère approprié ;
- continuité ;
- délivrance au bon moment ;
- efficacité (efficace : qui produit l'effet attendu) ;
- efficience (efficience : capacité de rendement, de performance) ;
- sécurité.

-
- ❖ La **sécurité** du patient est un **principe fondamental** des soins de santé.
 - ❖ Chaque étape de l'administration des soins s'accompagne d'un certain risque pour le patient.
 - ❖ Un ensemble de **mesures** sont susceptibles de l'améliorer:
 - Promotion de l'hygiène,
 - lutte contre les infections,
 - usage rationnel des médicaments,
 - sécurité du matériel,
 - pratiques cliniques
 -



La Roue de Deming et l'amélioration permanente...

CYCLE DE L'ASSURANCE QUALITE

- Identifier le problème
- Choisir un problème prioritaire
- Définir la méthode
- Recueillir les données
- Chercher les références et comparer
- Définir et implémenter le changement
- Evaluer
- Définir un nouvel objectif (même problème ou autre)

Sous-groupe

Citez les Effets indésirables dont vous avez été témoins dans votre MRS

Classez les dans les 11 domaines de risques

11 domaines de risques

1. actes de soins
2. chutes,
3. infections et épidémies,
4. médicaments et dispositifs médicaux,
5. identitovigilance,
6. alimentation,
7. lieu de vie,
8. information du résident,
9. suicide,
10. organisation et coordination des soins,
11. citoyenneté.

11 domaines de risques (Actes de soins)

Actes de soins:

- Escarres (Prévalence:4,6 % à 6,5 %.)
- La douleur « mal repérée, insuffisamment traitée »
- Hygiène bucco-dentaire
- Hygiène corporelle
- Non prise en charge de troubles visuels ou auditifs
- Troubles du sommeil

Mise en commun

Quels sont les EIAS les plus fréquents?

Dans quels domaines?

Sous - groupes

- Choisir un domaine de risque en fonction de:
 - Prévalence
 - Gravité , répercussion
 - Capacité d'intervention

- Dresser un plan d'action

- Définir la méthode

Mise en commun

Sous-groupe

Définir un mode d'évaluation (indicateurs, références)

Bon indicateur =

- Simple et acceptable
- Fondé sur les meilleures données scientifiques disponibles
- Pertinent
- Mesurable (valide et fiable)
- Sensible au changement

Programme d'amélioration de la qualité (PAQ France)

Grandes orientations :

- La sécurisation du circuit du médicament,
- L'iatrogénie médicamenteuse
- L'amélioration des informations données aux usagers (personne de confiance, personne à prévenir, recherche du consentement et des volontés du résident)
- La prise en charge de la douleur
- La formalisation du projet de vie individualisé
- La pérennisation des actions autour de la bientraitance
- Le développement de l'accompagnement en soins palliatifs et fin de vie.