

## FAQ PROCEDURE COVID 19

*Lundi 9 mars 2020*

### REMUNERATION

*Question : Comment être payé pour prestation téléphonique ?*

**Réponse FAMGB :** Nous n'avons aucune prise sur ce sujet ; nous attendons que Sciensano officialise la procédure qui vous a été communiqué et nous interpellons l'INAMI dès que cela sera fait.

### TELEPHONE/ REONSABILITE

*Question : Comment évaluer par téléphone la gravité d'une situation ? Quid des aspects médico-légaux ?*

**Réponse FAMGB :** Nous sommes dans une situation exceptionnelle, dans son avis du 21/09/2019, [l'ORDRE](#) reconnaît qu'en cas d'urgence, la télémédecine est un mode de fonctionnement acceptable qui plus est, cela nous est demandé par nos autorités de tutelle et validé par nos référents scientifiques.

### DECLARATION

*Question : Doit-on déclarer les patients (déclaration de maladie) à qui applique-t-on cette mesure ?*

**Réponse FAMGB :** Nous vous renvoyons vers les textes de Sciensano mis à jour régulièrement avec, notamment, les coordonnées du médecin inspecteur d'hygiène

### CERTIFICATS

*Question : Comment faire un certificat sans voir le patient ? Que doit-on indiquer sur le motif d'arrêt ?*

**Réponse FAMGB :** Nous ne sommes pas l'Ordre des médecins, qui est interrogé en parallèle, mais nous proposons la formulation suivante :

« J'ai entendu téléphoniquement ce patient ce jour, en foi de quoi j'atteste qu'il est inapte à travailler du .... au .... »

Pour ce qui est des sorties autorisées ou interdites, cela n'est pas du ressort de la FAMGB, mais bien de Sciensano.

## SYMPTOMES / TYPE DE PATIENTS

*Question : Quel type de patient et de symptômes ?*

**Réponse FAMGB :** Nous vous encourageons à revoir le texte du Collège de Médecine Générale qui préfigure les recommandations de Sciensano dans lequel il n'est plus fait référence à une quelconque provenance géographique du patient. Pour ce qui est des symptômes, la présence d'un seul d'entre eux est suffisant pour suivre le patient par téléphone.

En cas de doute, si le patient doit être examiné ou hospitalisé, il convient de l'adresser aux urgences de l'hôpital qui en ont mis en place des filières C19 (voir document déjà transmis).

*Question : ne risque-t-on pas de maintenir à domicile des patients avec diagnostic simple type rhume ?*

**Réponse FAMGB :** Il a été demandé à Sciensano de produire et transmettre un algorithme décisionnel. Dans l'attente, il convient de faire appel au bon sens et à l'expérience du médecin.

## LOGISTIQUE / CONCRET

*Question : Qu'en sera-t-il des médecins qui consultent sans rendez-vous, les patients se présentant chez eux spontanément ?*

**Réponse FAMGB :** la logique des recommandations va à l'encontre des consultations libres pour les patients présentant les symptômes décrits ; malgré tout, il convient de les renvoyer chez eux et d'assurer un suivi à distance. Nous rappelons qu'à l'heure actuelle, aucun matériel de protection n'est mis à disposition !