

PRISE EN CHARGE DES VICTIMES DE VIOLENCE QUELLES STRUCTURES DE SOUTIEN POUR M'AIDER ?

RESSOURCES EN PROVINCE DU LUXEMBOURG (2024)



Juridique



Médicale



Psychologique



Sécurité-
Hébergement

Marche à suivre pour contacter le-la Procureur-e du roi :

A. J'ai le numéro à ma disposition et je l'appelle.
B. Si le numéro ne fonctionne pas, je contacte la police via le 112 en tant que médecin dans le respect du secret professionnel.
Je demande à être rappelé-e de toute urgence par le-la substitut du Procureur-e du Roi de garde.

N° urgences

24h/24, 7j/7

Aide policière	101
Aide médicale	112
Procureur-e du Roi (Arlon, Marche, Neufchâteau)	Via la police
SOS Viol	0800 98 100
Ecoute Violences conjugales	0800 300 30
Télé-accueil	107
Ecoute enfants	103
SOS Suicide	0800 32 123
Pharmacie de garde - www.pharmacie.be	0900 10 500
Centre antipoison	070 245 245

Avec le soutien de:

E.R.: Quentin Mary + SSMG asbl rue de Suisse 8 - 1060 Bruxelles - 0410.639.602

Prise en charge

JURIDIQUE

Assistance policière fédérale		061 22 02 00
		ou 061 22 03 67
SAPV locaux		https://www.police.be/fr
Maison de justice	Arlon	063 21 44 55
	Marche	084 47 02 02
	Neufchateau	061 27 51 70
Procureur-e du Roi	Arlon	Via la police
	Marche	Via la police
	Neufchateau	Via la police
CPVS - CHU Marie Curie Charleroi		071 92 41 00
CPVS - CHU Liège, urgence des Bruyères		043 23 93 11
CPVS - CHRSM Namur		081 72 62 62
CPVS - Vivalia Arlon		063 55 63 30

MÉDICALE

Aide info SIDA		0800 20 120
Centre de référence VIH & IST	Hopital d'Arlon	063 23 13 86
Les centres de planning familial		http://www.loveattitude.be/centres-de-planning/
Autres centres de dépistage		https://preventionsida.org/fr/depistage/centres-de-depistage/
CPVS - CHU Marie Curie Charleroi		071 92 41 00
CPVS - CHU Liège, urgence des Bruyères		043 23 93 11
CPVS - CHRSM Namur		081 72 62 62
CPVS - Vivalia Arlon		063 55 63 30

PSYCHOLOGIQUE

Ecoute violences conjugales		0800 300 30
Services d'aide aux victimes	Arlon : SASJ	063 60 23 32
	Marche : SMAJ asbl	084 32 33 00
	Libramont : ASJ Lux	061 29 24 95
SOS Viol		0800 98 100
Psy107		https://psylux.be/contacts
CPVS - CHU Marie Curie Charleroi		071 92 41 00
CPVS - CHU Liège, urgence des Bruyères		043 23 93 11
CPVS - CHRSM Namur		081 72 62 62
CPVS - Vivalia Arlon		063 55 63 30

SÉCURITÉ-HÉBERGEMENT

Libramont	L'Archée	061 22 47 13
Virton	La Maison du Pain	063 57 78 02

Publics Spécifiques

AUTEUR-E-S DE VIOLENCE

Praxis	Charleroi	071 49 84 79
	Liège	04 228 12 28
UPPL	Namur	081 226 638

ENFANTS VICTIMES DE VIOLENCE FAMILIALE

SDJ-Service Droit des Jeunes		063 23 40 56
SOS enfants		061 22 24 60
Maintenant j'en parle	www.maintenantjenparle.be	
ECPAT		0478 60 12 33
SOS Inceste		02 646 60 73

SENIOR-E-S

Respect Sénior		0800 30 330
----------------	--	-------------

PERSONNES PORTEUSES DE HANDICAP

Handicap et Sexualité		081 84 02 47
Garance		02 216 61 16

TRAVAILLEUR-EUSE-S DU SEXE

Espace P	Arlon-Athus	0474 13 86 54
Entre 2 Wallonie		071 31 40 42
ICAR Wallonie		04 223 18 26

VICTIME DE TRAITE

PAG-ASA		02 511 64 64
SURYA		04 232 40 30

MIGRANT.E.S

CIRE		02 629 77 10
Action Test	Sans rdv (Anderlecht)	02 733 72 99
	Sur rdv (Bruxelles)	02 733 72 99
SETIS-Wallon		081 22 42 86
Centres des Immigré-e-s	Marche	084 45 68 08
Namur-Luxembourg	Libramont-Vielsalm	061 29 25 18
MedImmigrant		0800 14 960
Constats asbl		02 410 53 39

LGBTQIA+

LGBTQIA+	Tels Quels	02 502 00 70
	Les Maisons Arc-en-ciel	0471 52 44 21
HSH	Ex Aeque www.exaequo.be/fr/ whatsapp-wallonie	02 736 28 61
FSF : GoToGynéco	https://gotogyneco.be/	
	Genres pluriels : support@genrespluriels.be	
Personnes transgenres, aux genres fluides et intersexes	https://www.genrespluriels.be/permanences-de-Namur https://www.genrespluriels.be/Permanence-mensuelle-a-Liege-614	

VICTIMES DE MUTILATIONS SEXUELLES FÉMININES MSF

Maison Plurielle asbl		071 94 73 31
GAMS	Namur	0493 49 29 50
	Liège	04 377 45 40

MARIAGES FORCÉS

Maison Plurielle asbl		071 94 73 31
GAMS	Namur	0493 49 29 50
	Liège	04 377 45 40
Réseau Mariage et Migration		0800 90 901

VICTIMES DE VIOLENCES POLICIÈRES

Police Watch - La Ligue des droits humains		0492 60 33 39
--	--	---------------

Lexique

Action Test

*Réalise gratuitement, de manière anonyme et en toute confidentialité un test de dépistage du VIH ou des Hépatites B et C pour les personnes d'origine afro-latino-caribéenne.

*Lieu d'accueil et d'information sur les questions de santé sexuelle

*Accompagnement personnalisé en cas de résultat positif

<https://preventionsida.org/fr/ressources/action-test-un-projet-de-depistage-du-vih-et-de-lhepatite-c/>

Aide Info Sida

*Informations, dépistage et soutien des personnes vivant avec le VIH

<https://www.aideinfosida.be/>

Centres de Planning Familial

*Conseils, écoute, soutien social et psychologique

*Consultations médicales générales et gynécologiques

*Pilules d'urgence, tests de grossesse et préservatifs

*IVG dans certaines structures

<http://www.loveattitude.be/centres-de-planning/>

Centres de Prise en charge des Violences Sexuelles (CPVS)

*Soins médicaux

*Support psychologique

*Enquête médico-légale dans les 72h

*Dépôt de plainte si souhaité

*Suivi médical et psychologique

www.cpvs.belgium.be/fr

Centres de référence VIH et IST

*Dépistage du VIH et autres IST

*Prise en charge médicale et mise en place des traitements

<https://depistage.be/depistage/centre-de-reference-vih/>

Centres des Immigré-e-s Namur-Luxembourg

*Suivi psychologique et social spécialisé en droit des étrangers

<https://www.cinl.be/index.php>

CIRE

*Accueil général et permanence socio-juridique pour les personnes étrangères ou d'origines étrangères

*Médiation interculturelle

<https://www.cire.be/>

Constats-ASBL

*Réalisation d'exams médicaux et psychologiques auprès de candidats réfugiés ou demandeurs de protection en Belgique ayant été victimes de tortures ou d'autres traitements inhumains et dégradants dans leurs pays d'origine.

*Aide et appui aux demandes de protection

<https://www.constats.be/>

Ecoute Enfants

*Ecoute bienveillante et gratuite pour enfants, adolescents, parents et toute personne qui s'inquiète d'une situation lorsqu'un enfant est en cause

<https://www.103ecoute.be>

Ecoute Violence Conjugale

*Ecoute bienveillante

*Répertoire des ressources existantes selon les besoins de la victime

<https://www.ecouteviolencesconjugales.be/>

ECPAT

*A pour but d'éradiquer l'exploitation sexuelle des enfants par des actions de prévention régulières

*Recueille la parole des victimes

<https://ecpat.be/>

Entre 2 - Wallonie

*Accompagnement psychosocial, médical et juridique des travailleuse-s du sexe et de leurs proches

<https://www.entre2wallonie.com/>

Espace P

*Soutien des travailleuse-s du sexe dans leurs démarches

administratives, sociales et juridiques

*Écoute et soutien psychologique

*Dépistage IST et vaccination hépatite B

*Distribution de matériel de prévention

<https://espacep.be/>

Ex Aequo-ASBL

*Dépistage gratuit, confidentiel et immédiat du VIH, de la syphilis et de l'hépatite C

*Organise et/ou facilite les rdv pour un check-up complet des IST

*Informe et accompagne tout au long du parcours de prophylaxie pré-exposition

*Informe et réoriente en cas de soucis avec la drogue

*Distribution de matériel de prévention

<https://www.exaequo.be/fr/>

GAMS

*Accueil et orientation médico-psychosocial et juridique pour les personnes

concernées par les MGF, les mariages forcés et autres types de violences

de genre, en procédure d'asile (séjour illégal), réfugiées reconnues,

régularisées, venues en Belgique par regroupement familial ou autre biais

<https://gams.be>

Garance

*Formations pour les femmes en situation de handicap et pour les

professionnel-le-s

www.garance.be

Genres Pluriels

*Soutien des personnes transgenres, aux genres fluides et intersexes

<https://www.genrespluriels.be>

GoToGynéco

*Informe et oriente vers les ressources nécessaires pour les FSF et les

professionnel-le-s

*Site communautaire fiable

*Création d'un réseau de professionnel-le-s safe et lesbfriendly

*Par O'YES ASBL : 02/303.82.14

<https://gotogyneco.be/>

Handicap et Sexualité

*Renseignements au sujet de la vie affective, relationnelle et sexuelle des

personnes en situation de handicap

<https://www.handicaps-sexualites.be/>

Hôtel maternel - Mères et Enfants asbl

*Accompagnement et hébergement des femmes avec ou sans enfants

(garçons max 13 ans)

<https://www.ama.be/les-membres/5152/hotel-maternel-asbl-meres-et-enfants/>

ICAR Wallonie

*Soutien et accompagnement de la personne prostituée et de ses proches

<https://www.icar-wallonie.be/>

L'archée

*Accueil de dépannage ou guidance sociale et psychologique + longue

<https://www.archee.be/>

La Maison du Pain

*Accueil des femmes et enfants en difficulté

<http://www.lamaisondupain.be>

La Ligue des droits humains (LDH)

*Combat, en toute indépendance du pouvoir politique, les atteintes portées

aux droits fondamentaux en Belgique.

*Observe, informe et interpelle les pouvoirs publics et les citoyen-ne-s

en vue de remédier à des situations qui portent atteintes aux droits

fondamentaux.

<https://www.liguedh.be/>

Les Maisons Arc-en-ciel

*Orientation vers une assistance juridique, sociale, psychologique ou

médicale des personnes LGBTQIA+ - <http://rainbowhouse.be/fr/>

Maintenant j'en parle

*Tchat d'aide aux victimes et témoins d'abus sexuels

<https://www.maintenantjenparle.be/>

Maison de justice-Service d'accueil des victimes

*Informations sur les procédures judiciaires et sur les droits de la victime

*Accompagnement tout au long de la procédure judiciaire

*Orientation vers des services spécialisés

<http://www.victimescfwb.be/ou-trouver-aide/services-accueil-victimes/>

Maison Plurielle

*Propose de l'aide dans les cas de violences conjugales, intrafamiliales et liées à l'honneur (telles que les mariages forcés, les mutilations génitales féminines, ...)

*Soutien à la récupération d'autonomie et à la réinsertion professionnelle

<https://www.maisonplurielle.be/>

MedImmigrant

*Informations sur l'accès aux soins de santé, le séjour et le retour des personnes avec une problématique médicale et les droits sociaux des personnes gravement malades
<https://medimmigrant.be/>

PAG-ASA

*Propose de l'aide aux victimes de traite des êtres humains pour leur offrir un tremplin vers une autonomie et une réintégration
<https://pag-asa.be/fr/besoin-aide-professionnels>

Parquet du Procureur-e du Roi

*Consulter le-la Procureur-e du Roi selon l'article 458bis pour toutes infractions commises sur un mineur ou sur une personne vulnérable en raison de son âge, d'un état de grossesse, de violence entre partenaires, d'une maladie, d'une infirmité ou d'une déficience physique ou mentale si la victime n'est pas en mesure seule ou avec l'aide de tiers de se protéger lorsqu'il y a des indices de danger sérieux et réel soit pour le mineur ou la personne vulnérable visée soit pour d'autres mineurs et/ou personnes vulnérables.

Police Watch est l'observatoire des violences policières de La Ligue des droits humains. Police Watch informe les personnes sur leurs droits et la meilleure manière de les faire respecter. Police Watch rend les abus visibles et objectifs grâce à la collecte et l'analyse de données et interpelle les autorités concernées pour obtenir un changement des réglementations comme des pratiques. Permanence téléphonique du lundi au vendredi entre 10h00 et 12h00 sauf le jeudi au 0492/60 33 39 pour les témoins et les victimes.
www.policewatch.be

Praxis

*Animation des groupes de responsabilisation pour les auteurs-s de violences
*Informations pour les professionnel-le-s et élaboration d'un travail en réseau
<http://www.asblpraxis.be/>

Psy107

*Intervention de première ligne rapide et réactive par un.e psychologue
*Aide limitée dans le temps (1ère séance gratuite)
*Liste des orthopédagogues et psychologues cliniciens conventionnés dans les différents réseaux en santé mentale
<https://psyflux.be/contacts>

Réseau Mariage Migration

*Réseau de réflexion et d'action qui lutte contre toutes les formes de mariages – forcés, précoces, arrangés, coutumiers, thérapeutiques – de violences liées à l'honneur et de violences conjugales et intrafamiliales en contexte migratoire
*Écoute confidentielle et gratuite
<http://www.monmariagemappartient.be/index.php/fr/>

Respect Sénior

*Agence Wallonne de lutte contre la maltraitance des aînés
*Écoute téléphonique gratuite
*Accompagnement psycho-social
*Campagnes de sensibilisation et formations
<http://www.respectseniors.be/>

SDJ- Service Droit des Jeunes

*Soutien des jeunes en difficulté ou victimes d'injustice par des juristes et travailleurs sociaux
<http://www.sdj.be/>

Service d'Aide aux victimes (Aide aux justiciables)

*Accompagnement psychologique des victimes
*Aide sociale, informations et soutien dans les différentes démarches
*Orientation vers des services spécialisés
<http://www.victimescfwb.be/ou-trouver-aide/services-aide-victimes/>

Service d'Assistance Policière aux Victimes (SAPV) local ou fédéral

*Accueil, écoute et soutien psychologique **au moment des faits ou juste après ceux-ci** pour la victime, ses proches et les témoins
*Accompagnement lors des démarches juridiques et aide administrative
*Orientation vers des services spécialisés
*Préparation et accompagnement lors de l'audition
<https://www.police.be/fr>

SETIS-Wallon

*Interprètes en milieu social
*Médiation interculturelle
<https://setisw.com/>

SOS Inceste

*Accueil et écoute téléphonique
*Accompagnement psycho-social
*Groupe de parole
*Prévention et art-thérapie
<https://platformbxl.brussels/fr/repertoire/sos-inceste-belgique>

SOS Suicide

*Recours ponctuel accessible immédiatement et gratuitement à toute personne qui souhaite parler
<https://www.preventionsuicide.be>

SOS Viol

*Accompagnement et soutien par des professionnel-le-s
*Répertoire d'adresses utiles pour toutes démarches juridiques, médicales et psychologiques
<https://www.sosviol.be/>

SURYA

*Accueil, accompagnement et hébergement des victimes de la traite et du trafic international
<https://asblsurya.org/fr/>

Télé-Accueil

*Service d'écoute gratuit
<https://tele-accueil.be/luxembourg/>

Tels Quels

*Défense et protection des droits et libertés des personnes LGBTQIA+
*Accueil, accompagnement et orientation selon analyse des besoins
*Action d'éducation permanente
<https://telsquels.be/>

UPPL

*Unité de psychopathologie légale qui soutient les thérapeutes et les systèmes de soins dans le traitement des délinquants sexuels
<https://www.uppl.be/>