

PRISE EN CHARGE DES VICTIMES DE VIOLENCE QUELLES STRUCTURES DE SOUTIEN POUR M'AIDER ?

RESSOURCES EN PROVINCE DU HAINAUT (2024)



Juridique



Médicale



Psychologique



Sécurité-
Hébergement

Marche à suivre pour contacter le-la Procureur-e du roi :

A. J'ai le numéro à ma disposition et je l'appelle.
B. Si le numéro ne fonctionne pas, je contacte la police via le 112 en tant que médecin dans le respect du secret professionnel.
Je demande à être rappelé-e de toute urgence par le-la substitut du Procureur-e du Roi de garde.

N° urgences

24h/24, 7j/7

Aide policière	101
Aide médicale	112
Procureur-e du Roi (Tournai, Mons, Charleroi)	Via la police
SOS Viol	0800 98 100
Ecoute Violences conjugales	0800 300 30
Télé-accueil	107
Ecoute enfants	103
SOS Suicide	0800 32 123
Pharmacie de garde - www.pharmacie.be	0900 10 500
Centre antipoison	070 245 245

Avec le soutien de:

Prise en charge

JURIDIQUE

Assistance policière fédérale	Tournai	069 68 22 21
	Mons	065 38 32 91
	Charleroi	071 29 11 85
SAPV locaux	https://www.police.be/fr	
Maison de justice	Tournai	069 25 20 00
	Mons	065 32 54 04
	Charleroi	071 23 28 85
Procureur-e du Roi	Tournai	Via la police
	Mons	Via la police
	Charleroi	Via la police
CPVS - CHU Marie Curie Charleroi		071 92 41 00
CPVS - CHRSM Namur		081 72 62 62

MÉDICALE

Aide info SIDA		0800 20 120
Centre de référence VIH & IST	Asbl Sida-IST Charleroi-Mons	065 82 27 55
	Tourcoing (CH Dron)	+33 3 20 69 49 05
	Pour Tournai et Mouscron	
	CHU Mons	065 41 41 85
	CHU Charleroi	071 92 23 07
Les centres de planning familial	http://www.loveattitude.be/centres-de-planning/	
Autres centres de dépistage	https://preventionsida.org/fr/depistage/centres-de-depistage/	
CPVS - CHU Marie Curie Charleroi		071 92 41 00
CPVS - CHRSM Namur		081 72 62 62

PSYCHOLOGIQUE

Ecoute violences conjugales		0800 300 30
Services d'aide aux victimes	Tournai: Service Picardie Aide aux justiciables	069 77 73 43
	Mons: Résilience	0800 11 727
	Charleroi: ORS Espace libre asbl	071 27 88 00
	Charleroi: Centre d'aide aux victimes de la ville	071 86 15 12
SOS Viol		0800 98 100
Psy107 Charleroi	https://www.reseaumosaicque.be/listes-de-nos-psychologues/	
Psy107 Mons-Tournai	https://www.reseaupartenaires107.be/trouver-un-psychologue/	
CPVS - CHU Marie Curie Charleroi		071 92 41 00
CPVS - CHRSM Namur		081 72 62 62

SÉCURITÉ-HÉBERGEMENT

La Louvière	Solidarité Femmes	064 21 33 03
Namur	Les 3 portes femmes avec ou sans enfant	081 23 11 27
	hommes seuls	081 26 13 71
Fleurus	Maison maternelle Fernand Philippe	071 81 25 07
Mons	VIF (hébergement d'urgence)	065 39 72 70
	Maison maternelle Kangourou	065 64 33 50
Ottignies-LLN	Maison maternelle du Brabant	010 40 12 60
Charleroi	Le 26	071 324 898
	Relogeas	071 31 40 07
Court-Saint-Etienne	Maison Maternelle Paul Henricot asbl	010 61 13 58
Braine l'alleud	L'Eglantier	02 385 00 67

Publics Spécifiques

AUTEUR-E-S DE VIOLENCE

Praxis	Charleroi	071 49 84 79
UPPL	Tournai	069 888 333

ENFANTS VICTIMES DE VIOLENCE FAMILIALE

SDJ-Service Droit des Jeunes	Mons	065 35 50 33
	Charleroi	071 30 50 41
SOS enfants	Tournai	069 84 84 05
	Mons-Borinage	065 36 11 36
	(Aide et Prévention) Charleroi	071 33 25 81
(Aide et Prévention) La Louvière	064 22 41 41	
	Mouscron	056 34 70 14
ECPAT		0478 60 12 33
SOS Inceste		02 646 60 73
Maintenant j'en parle		www.maintenantjenparle.be

SENIOR-E-S

Respect Sénior	0800 30 330
----------------	-------------

PERSONNES PORTEUSES DE HANDICAP

Handicap et Sexualité	081 84 02 47
Garance	02 216 61 16

TRAVAILLEUR-EUSE-S DU SEXE

Espace P	Mons - Tournai	065 84 70 09
	Charleroi	071 30 98 10
Entre 2 Wallonie		071 31 40 42
ICAR Wallonie		04 223 18 26

VICTIME DE TRAITE

PAG-ASA	02 511 64 64
SURYA	04 232 40 30

MIGRANT-E-S

CIRE		02 629 77 10
Action Test	Sans rdv (Anderlecht)	02 733 72 99
	Sur rdv (Bruxelles)	02 733 72 99
SETIS-Wallon		081 22 42 86
MedImmigrant		0800 14 960
Constats asbl		02 410 53 39

LGBTQIA+

LGBTQIA+	Tels Quels	02 502 00 70
	Les Maisons Arc-en-ciel	0471 52 44 21
	Ex Aequo	
HSH	www.exaequo.be/fr/whatsapp-wallonie	02 736 28 61
FSF : GoToGynéco		https://gotogyneco.be/
	Genres pluriels : support@genrespluriels.be	https://www.genrespluriels.be/
Personnes transgenres, aux genres fluides et intersexes	Permanence-mensuelle-a-Tournai	https://www.genrespluriels.be/
	Permanence-mensuelle-a-Mons	https://www.genrespluriels.be/
	Permanence-mensuelle-a-Charleroi-942	https://www.genrespluriels.be/

VICTIMES DE MUTILATIONS SEXUELLES FÉMININES MSF

Maison Plurielle asbl	071 94 73 31	
GAMS	Namur	0493 49 29 50

MARIAGES FORCÉS

Maison Plurielle asbl	071 94 73 31
Réseau Mariage et Migration	0800 90 901

VICTIMES DE VIOLENCES POLICIÈRES

Police Watch - La Ligue des droits humains	0492 60 33 39
--	---------------

Lexique

Action Test

*Réalise gratuitement, de manière anonyme et en toute confidentialité un test de dépistage du VIH ou des Hépatites B et C pour les personnes d'origine afro-latino-caribéenne.
*Lieu d'accueil et d'information sur les questions de santé sexuelle
*Accompagnement personnalisé en cas de résultat positif
<https://preventionsida.org/fr/ressources/action-test-un-projet-de-depistage-du-vih-et-de-lhepatite-c/>

Aide Info Sida

*Informations, dépistage et soutien des personnes vivant avec le VIH
<https://www.aideinfosida.be/>

ASBL Sida-IST Charleroi-Mons

*Conseils, écoute, informations et soutien
*Dépistage, matériel, Traitement post-exposition
<https://www.sida-charleroi-mons.be/>

Ca vaut pas l'coup

*Accompagnement psycho-social des victimes de violences conjugales
*Aide dans la recherche de logement
<https://sofelia.be/ca-vaut-pas-lcoup/>

Centres de Planning Familial

*Conseils, écoute, soutien social et psychologique
*Consultations médicales générales et gynécologiques
*Pilules d'urgence, tests de grossesse et préservatifs
*IVG dans certaines structures
<http://www.loveattitude.be/centres-de-planning/>

Centres de Prise en charge des Violences Sexuelles (CPVS)

*Soins médicaux
*Support psychologique
*Prélèvement médico-légaux en fonction de la situation jusqu'à 7 jours
*Possibilité de dépôt de plainte
*Suivi médical et psychosocial
www.cpvs.belgium.be

Centres de Prise en charge des Violences Sexuelles (CPVS)

*Soins médicaux
*Support psychologique
*Enquête médico-légale dans les 72h
*Dépôt de plainte si souhaité
*Suivi médical et psychologique
www.cpvs.belgium.be/fr

Centres de référence VIH et IST

*Dépistage du VIH et autres IST
*Prise en charge médicale et mise en place des traitements
<https://depistage.be/depistage/centre-de-reference-vih/>

CIRE

*Accueil général et permanence socio-juridique pour les personnes étrangères ou d'origines étrangères
*Médiation interculturelle
<https://www.cire.be/>

Constats-ASBL

*Réalisation d'exams médicaux et psychologiques auprès de candidats réfugiés ou demandeurs de protection en Belgique ayant été victimes de tortures ou d'autres traitements inhumains et dégradants dans leurs pays d'origine.
*Aide et appui aux demandes de protection
<https://www.constats.be/>

Ecoute Enfants

*Ecoute bienveillante et gratuite pour enfants, adolescents, parents et toute personne qui s'inquiète d'une situation lorsqu'un enfant est en cause
<https://www.103ecoute.be>

Ecoute Violence Conjugale

*Ecoute bienveillante
*Répertoire des ressources existantes selon les besoins de la victime
<https://www.ecouteviolencesconjugales.be/>

ECPAT

*A pour but d'éradiquer l'exploitation sexuelle des enfants par des actions de prévention régulières
*Recueille la parole des victimes
<https://ecpat.be/>

Entre 2 - Wallonie

*Accompagnement psychosocial, médical et juridique des travailleuse-s du sexe et de leurs proches
<https://www.entre2wallonie.com/>

Espace P

*Soutien des travailleuse-s du sexe dans leurs démarches administratives, sociales et juridiques
*Ecoute et soutien psychologique
*Dépistage IST et vaccination hépatite B
*Distribution de matériel de prévention
<https://espacep.be/>

Ex Aequo-ASBL

*Dépistage gratuit, confidentiel et immédiat du VIH, de la syphilis et de l'hépatite C
*Organise et/ou facilite les rdv pour un check-up complet des IST
*Informe et accompagne tout au long du parcours de prophylaxie pré-exposition
*Informe et réoriente en cas de soucis avec la drogue
*Distribution de matériel de prévention
<https://www.exaequo.be/fr/>

GAMS

*Accueil et orientation médico-psychosocial et juridique pour les personnes concernées par les MGF, les mariages forcés et autres types de violences de genre, en procédure d'asile (séjour illégal), réfugiées reconnues, régularisées, venues en Belgique par regroupement familial ou autre biais
<https://gams.be>

Garance

*Formations pour les femmes en situation de handicap et pour les professionnel.le.s
*Ateliers de prévention primaire
www.garance.be

Genres Pluriels

*Soutien des personnes transgenres, aux genres fluides et intersexes
<https://www.genrespluriels.be>

GoToGynéco

*Informe et oriente vers les ressources nécessaires pour les FSF et les professionnel.le.s
*Site communautaire fiable
*Création d'un réseau de professionnel.le.s safe et lesbfriendly
*Par O'YES ASBL : 02/303.82.14
<https://gotogyneco.be/>

Handicap et Sexualité

*Renseignements au sujet de la vie affective, relationnelle et sexuelle des personnes en situation de handicap
<https://www.handicaps-sexualites.be/>

ICAR Wallonie

*Soutien et accompagnement de la personne prostituée et de ses proches
<https://www.icar-wallonie.be/>

La Ligue des droits humains (LDH)

*Combat, en toute indépendance du pouvoir politique, les atteintes portées aux droits fondamentaux en Belgique.
*Observe, informe et interpelle les pouvoirs publics et les citoyen-ne-s en vue de remédier à des situations qui portent atteintes aux droits fondamentaux.
<https://www.liguedh.be/>

L'Eglantier

*Maison d'accueil pour femmes en difficulté (peuvent être accompagnées d'enfants)
<https://www.leglantier.be>

Le 26

*Maison d'accueil et d'hébergement pour femmes et leurs enfants en difficulté sociale
<https://www.le26.social/>

Les Maisons Arc-en-ciel

*Orientation vers une assistance juridique, sociale, psychologique ou médicale des personnes LGBTQIA+ - <http://rainbowhouse.be/fr/>

Les 3 portes

*Hébergement et accompagnement psycho-social des femmes avec ou sans enfants
*Solution à l'acquisition/récupération d'autonomie
<https://www.troisportes.be/>

Maintenant j'en parle

*Tchat d'aide aux victimes et témoins d'abus sexuels
<https://www.maintenantjenparle.be/>

Maison de justice-Service d'accueil des victimes

*Informations sur les procédures judiciaires et sur les droits de la victime
*Accompagnement tout au long de la procédure judiciaire
*Orientation vers des services spécialisés
<http://www.victim.es.cfwb.be/ou-trouver-aide/services-accueil-victimes/>

Maison Maternelle du Brabant

*Maison d'accueil pour femmes en détresse sociale enceintes et/ou accompagnées d'un enfant
*Mise en place d'un réseau ressources à la sortie
*Accompagnement dans la recherche de logement
<http://www.mamabw.be/>

Maison maternelle Fernand Philippe

*Maison d'accueil pour femmes en difficulté psycho-sociales avec ou sans enfants
<http://mmfp.be/>

Maison Maternelle Paul Henricot asbl

*Hébergement limité dans le temps et soutien à la récupération d'autonomie
*Accompagnement psycho-social et éducatif
*Groupe de parole
<https://www.ama.be/5117/maison-maternelle-paul-henricot/>

Maison Plurielle

*Propose de l'aide dans les cas de violences conjugales, intrafamiliales et liées à l'honneur (telles que les mariages forcés, les mutilations génitales féminines, ...)
*Soutien à la récupération d'autonomie et à la réinsertion professionnelle
<https://www.maisonplurielle.be/>

MedImmigrant

*Informations sur l'accès aux soins de santé, le séjour et le retour des personnes avec une problématique médicale et les droits sociaux des personnes gravement malades
<https://medimmigrant.be/>

PAG-ASA

*Propose de l'aide aux victimes de traite des êtres humains pour leur offrir un tremplin vers une autonomie et une réintégration
<https://pag-asa.be/fr/besoin-aide-professionnels>

Parquet du Procureur-e du Roi

*Consulter le-la **Procureur-e du Roi** selon l'article 458bis pour toutes infractions commises sur un mineur ou sur une personne vulnérable en raison de son âge, d'un état de grossesse, de violence entre partenaires, d'une maladie, d'une infirmité ou d'une déficience physique ou mentale si la victime n'est pas en mesure seule ou avec l'aide de tiers de se protéger lorsqu'il y a des indices de danger sérieux et réel soit pour le mineur ou la personne vulnérable visée soit pour d'autres mineurs et/ou personnes vulnérables.

Police Watch est l'observatoire des violences policières de La Ligue des droits humains. Police Watch informe les personnes sur leurs droits et la meilleure manière de les faire respecter. Police Watch rend les abus visibles et objectifs grâce à la collecte et l'analyse de données et interpelle les autorités concernées pour obtenir un changement des réglementations comme des pratiques. Permanence téléphonique du lundi au vendredi entre 10h00 et 12h00 sauf le jeudi au 0492/60 33 39 pour les témoins et les victimes.
www.policewatch.be

Praxis

*Animation des groupes de responsabilisation pour les auteure-s de violences
*Informations pour les professionnel-le-s et élaboration d'un travail en réseau
<http://www.asblpraxis.be/>

Réseau santé mentale psy107

*Intervention de première ligne rapide et réactive par un.e psychologue
*Aide limitée dans le temps (1ère séance gratuite)
*Liste des orthopédagogues et psychologues cliniciens conventionnés dans les différents réseaux en santé mentale
<https://www.reseamosaïque.be/listes-de-nos-psychologues/>
<https://www.reseaupartenaires107.be/trouver-un-psychologue/>

Relogeas

*Hébergement dans une maison de transit
*Accompagnement technico-social des femmes victimes de violences conjugales et/ou familiales
<https://www.relogeas.be/>

Réseau Mariage Migration

*Réseau de réflexion et d'action qui lutte contre toutes les formes de mariages - forcés, précoces, arrangés, coutumiers, thérapeutiques - de violences liées à l'honneur et de violences conjugales et intrafamiliales en contexte migratoire
*Ecoute confidentielle et gratuite
<http://www.monmariagemappartient.be/index.php/fr/>

Respect Séniors

*Agence Wallonne de lutte contre la maltraitance des aînés
*Ecoute téléphonique gratuite
*Accompagnement psycho-social
*Campagnes de sensibilisation et formations
<http://www.respectseniors.be/>

SDJ- Service Droit des Jeunes

*Soutien des jeunes en difficulté ou victimes d'injustice par des juristes et travailleurs sociaux
<http://www.sdj.be/>

Service d'Aide aux victimes (Aide aux justiciables)

*Accompagnement psychologique des victimes
*Aide sociale, informations et soutien dans les différentes démarches
*Orientation vers des services spécialisés
<http://www.victim.es.cfwb.be/ou-trouver-aide/services-aide-victimes/>

Service d'Assistance Policière aux Victimes (SAPV) local ou fédéral

*Accueil, écoute et soutien psychologique **au moment des faits ou juste après ceux-ci** pour la victime, ses proches et les témoins
*Accompagnement lors des démarches juridiques et aide administrative
*Orientation vers des services spécialisés
*Préparation et accompagnement lors de l'audition
<https://www.police.be/fr>

SETIS-Wallon

*Interprètes en milieu social
*Médiation interculturelle
<https://setisw.com/>

Solidarité Femmes

*Maison d'accueil pour femmes et enfants (garçons < 14 ans)
*Service ambulatoire
<https://www.solidarite-femmes.be/>

SOS Inceste

*Accueil et écoute téléphonique
*Accompagnement psycho-social
*Groupe de parole
*Prévention et art-thérapie
<https://platformbxl.brussels/fr/repertoire/sos-inceste-belgique>

SOS Suicide

*Recours ponctuel accessible immédiatement et gratuitement à toute personne qui souhaite parler
<https://www.preventionsuicide.be>

SOS Viol

*Accompagnement et soutien par des professionnel-le-s
*Répertoire d'adresses utiles pour toutes démarches juridiques, médicales et psychologiques
<https://www.sosviol.be/>

SURYA

*Accueil, accompagnement et hébergement des victimes de la traite et du trafic international
<https://asblsurya.org/fr/>

Télé-Accueil

*Service d'écoute gratuit
<https://tele-accueil.be/charleroi/>
<https://tele-accueil.be/mons/>

Tels Quels

*Défense et protection des droits et libertés des personnes LGBTQIA+
*Accueil, accompagnement et orientation selon analyse des besoins
*Action d'éducation permanente
<https://telsquels.be/>

UPPL

*Unité de psychopathologie légale qui soutient les thérapeutes et les systèmes de soins dans le traitement des délinquants sexuels
<https://www.uppl.be/>

VIF

*Hébergement d'urgence pour les femmes victimes de violence conjugale
<http://www.unipso.be/spip.php?rubrique517>