

PRISE EN CHARGE DES VICTIMES DE VIOLENCE QUELLES STRUCTURES DE SOUTIEN POUR M'AIDER ?

RESSOURCES EN RÉGION BRUXELLOISE (2024)



Juridique



Médicale



Psychologique



Sécurité-
Hébergement

Marche à suivre pour contacter le-la Procureur-e du roi :

A. J'ai le numéro à ma disposition et je l'appelle.
B. Si le numéro ne fonctionne pas, je contacte la police via le 112 en tant que médecin dans le respect du secret professionnel.
Je demande à être rappelé-e de toute urgence par le-la substitut du Procureur-e du Roi de garde.

N° urgences

24h/24, 7j/7

| | |
|---|---------------|
| Aide policière | 101 |
| Aide médicale | 112 |
| Procureur-e du Roi | Via la police |
| SOS Viol | 0800 98 100 |
| Écoute Violences conjugales | 0800 300 30 |
| Télé-accueil | 107 |
| Écoute enfants | 103 |
| SOS Suicide | 0800 32 123 |
| Pharmacie de garde - www.pharmacie.be | 0900 10 500 |
| Centre antipoison | 070 245 245 |

Prise en charge

JURIDIQUE

| | | |
|--------------------------------|---|---------------|
| Assistance policière fédérale | | 02 223 97 76 |
| SAPV locaux | https://www.police.be/fr | |
| Maison de justice | Bruxelles | 02 508 74 48 |
| Procureur-e du Roi | | Via la police |
| CPVS - CHU St-Pierre Bruxelles | | 02 535 45 42 |

MÉDICALE

| | | |
|----------------------------------|---|--------------|
| Aide info SIDA | | 0800 20 120 |
| Centre de référence VIH & IST | Centre Mia Bruxelles | 02 535 31 77 |
| | Erasme (Anderlecht) | 02 555 74 84 |
| | Saint Luc (Woluwé-St-Lambert) | 02 764 21 56 |
| Les centres de planning familial | http://www.loveattitude.be/centres-de-planning/ | |
| Autres centres de dépistage | https://preventionsida.org/fr/depistage/centres-de-depistage/ | |
| CPVS - CHU St-Pierre Bruxelles | | 02 535 45 42 |

PSYCHOLOGIQUE

| | | |
|--------------------------------|---|---------------|
| Ecoute violences conjugales | | 0800 300 30 |
| Services d'aide aux victimes | CPVCF (Bruxelles) | 02 539 27 44 |
| | SLAJ-V (Etterbeek) | 02 537 66 10 |
| | ASBL Oasis | 0460 96 54 33 |
| | SCAV (Molenbeek) | 02 411 45 84 |
| | Service d'Assistance aux victimes de Jette | 02 423 14 50 |
| SOS Viol | | 0800 98 100 |
| Psy107 | https://psybru.be/fr | |
| CPVS - CHU St-Pierre Bruxelles | | 02 535 45 42 |

SÉCURITÉ-HÉBERGEMENT

| | | |
|-----------------|---------------------|--------------|
| Braine l'alleud | L'Eglantier | 02 385 00 67 |
| Bruxelles | La Maison Rue Verte | 02 223 56 47 |
| | CPVCF | 02 539 27 44 |
| | Centre Ariane | 02 346 66 60 |

Publics Spécifiques

AUTEUR-E-S DE VIOLENCE

| | | |
|--------|-----------|--------------|
| Praxis | Bruxelles | 02 217 98 70 |
| UPPL | Namur | 081 22 66 38 |

ENFANTS VICTIMES DE VIOLENCE FAMILIALE

| | | |
|------------------------------|--------------------|---------------|
| SDJ-Service Droit des Jeunes | Bruxelles | 02 209 61 61 |
| SOS enfants | ULB | 02 535 34 25 |
| | UCLouvain (St-Luc) | 02 764 20 90 |
| ECPAT | | 0478 60 12 33 |
| SOS Inceste | | 02 646 60 73 |

SENIOR-E-S

| | | |
|----------------|--|-------------|
| Respect Sénior | | 0800 30 330 |
|----------------|--|-------------|

PERSONNES PORTEUSES DE HANDICAP

| | | |
|-----------------------|--|--------------|
| Handicap et Sexualité | | 081 84 02 47 |
| Garance | | 02 216 61 16 |

TRAVAILLEUR-EUSE-S DU SEXE

| | | |
|------------|-----------|---|
| Espace P | Bruxelles | 02 219 98 74 |
| Alias asbl | Bruxelles | https://www.alias.brussels |

VICTIME DE TRAITE

| | | |
|---------|--|--------------|
| PAG-ASA | | 02 511 64 64 |
| SURYA | | 04 232 40 30 |

MIGRANT-E-S

| | | |
|-----------------|-----------------------|--------------|
| CIRE | | 02 629 77 10 |
| Action Test | Sans rdv (Anderlecht) | 02 733 72 99 |
| | Sur rdv (Bruxelles) | 02 733 72 99 |
| SETIS-Bruxelles | | 02 609 51 80 |
| MedImmigrant | | 0800 14 960 |
| Constats asbl | | 02 410 53 39 |

LGBTQIA+

| | | |
|---|--|---|
| LGBTQIA+ | Tels Quels | 02 502 00 70 |
| | Les Maisons Arc-en-ciel | 0471 52 44 21 |
| HSH | Ex Aequo www.exaequo.be/fr/ whatsapp | 02 736 28 61 |
| FSF : GoToGynéco | | https://gotogyneco.be/ |
| Personnes transgenres, aux genres fluides et intersexes | | Genres pluriels : support@genrespluriels.be |

VICTIMES DE MUTILATIONS SEXUELLES FÉMININES MSF

| | | |
|-----------------------|-----------|--------------|
| Maison Plurielle asbl | | 071 94 73 31 |
| GAMS | Bruxelles | 02 219 43 40 |

MARIAGES FORCÉS

| | | |
|-----------------------------|-----------|--------------|
| Maison Plurielle asbl | | 071 94 73 31 |
| GAMS | Bruxelles | 02 219 43 40 |
| Réseau Mariage et Migration | | 0800 90 901 |

VICTIMES DE VIOLENCES POLICIÈRES

| | | |
|--|--|---------------|
| Police Watch - La Ligue des droits humains | | 0492 60 33 39 |
|--|--|---------------|

Lexique

Action Test

*Réalise gratuitement, de manière anonyme et en toute confidentialité un test de dépistage du VIH ou des Hépatites B et C pour les personnes d'origine afro-latino-caribéenne
*Lieu d'accueil et d'information sur les questions de santé sexuelle
*Accompagnement personnalisé en cas de résultat positif
<https://preventionsida.org/fr/ressources/action-test-un-projet-de-depistage-du-vih-et-de-lhepatite-c/>

Aide Info Sida

*Informations, dépistage et soutien des personnes vivant avec le VIH
<https://www.aideinfosida.be/>

Alias asbl

Accompagnement des personnes qui exercent la prostitution / le travail du sexe dans le milieu de la prostitution masculine et trans en Région de Bruxelles capitale, et toute personne susceptible de s'engager dans cette activité.
*Travail en rue - Permanence médicale - Accompagnement individuel - Permanence d'accueil & internet - Activité communautaire
<https://www.alias.brussels>

Centre Ariane

*Centre d'accueil d'urgence pour personnes présentant des difficultés psychologiques et/ou sociales
<https://www.ama.be/les-membres/5895/centre-daccueil-durgence-ariane/>

Centres de Planning Familial

*Conseils, écoute, soutien social et psychologique
*Consultations médicales générales et gynécologiques
*Pilules d'urgence, tests de grossesse et préservatifs
*IVG dans certaines structures
<http://www.loveattitude.be/centres-de-planning/>

Centre de Prévention des violences conjugales et familiales (CPVCF)

*Écoute téléphonique
*Accompagnement spécialisé pour toutes les personnes concernées par les violences conjugales et/ou intra-familiales
*Aide administrative et sociale
*Espace de parole
*Hébergement pour femmes avec ou sans enfants
<https://www.cpvf.org/>

Centres de Prise en charge des Violences Sexuelles (CPVS)

*Soins médicaux
*Support psychologique
*Enquête médico-légale **dans les 72h**
*Dépôt de plainte si souhaité
*Suivi médical et psychologique
[www.cpvf.org/fr](http://www.cpvf.org/)

Centres de référence VIH et IST

*Dépistage du VIH et autres IST
*Prise en charge médicale et mise en place des traitements
<https://depistage.be/depistage/centre-de-reference-vih/>

CIRE

*Accueil général et permanence socio-juridique pour les personnes étrangères ou d'origines étrangères
*Médiation interculturelle
<https://www.cire.be/>

Constats-ASBL

*Réalisation d'exams médicaux et psychologiques auprès de candidats réfugiés ou demandeurs de protection en Belgique ayant été victimes de tortures ou d'autres traitements inhumains et dégradants dans leurs pays d'origine.
*Aide et appui aux demandes de protection
<https://www.constats.be/>

Ecoute Enfants

*Écoute bienveillante et gratuite pour enfants, adolescents, parents et toute personne qui s'inquiète d'une situation lorsqu'un enfant est en cause
<https://www.103ecoute.be>

Ecoute Violence Conjugale

*Écoute bienveillante
*Répertoire des ressources existantes selon les besoins de la victime
<https://www.ecouteviolencesconjugales.be/>

ECPAT

*A pour but d'éradiquer l'exploitation sexuelle des enfants par des actions de prévention régulières
*Recueille la parole des victimes
<https://ecpat.be/>

Espace P

*Soutien des travailleur·euse·s du sexe dans leurs démarches administratives, sociales et juridiques
*Écoute et soutien psychologique
*Dépistage IST et vaccination hépatite B
*Distribution de matériel de prévention
<https://espacep.be/>

Ex Aequo-ASBL

*Dépistage gratuit, confidentiel et immédiat du VIH, de la syphilis et de l'hépatite C
*Organise et/ou facilite les rdv pour un check-up complet des IST
*Informe et accompagne tout au long du parcours de prophylaxie pré-exposition
*Informe et réoriente en cas de soucis avec la drogue
*Distribution de matériel de prévention
<https://www.exaequo.be/fr/>

GAMS

*Accueil et orientation médico-psychosocial et juridique pour les personnes concernées par les MGF, les mariages forcés et autres types de violences de genre, en procédure d'asile (séjour illégal), réfugiées reconnues, régularisées, venues en Belgique par regroupement familial ou autre biais
<https://gams.be>

Garance

*Formations pour les femmes en situation de handicap et pour les professionnel·le·s
*Ateliers de prévention primaire
www.garance.be

Genres Pluriels

*Soutien des personnes transgenres, aux genres fluides et intersexes
<https://www.genrespluriels.be>

GoToGynéco

*Informe et oriente vers les ressources nécessaires pour les FSF et les professionnel·le·s
*Site communautaire fiable
*Création d'un réseau de professionnel·le·s safe et lesbfriendly
*Par O'YES ASBL : 02/303.82.14
<https://gotogyneco.be/>

Handicap et Sexualité

*Renseignements au sujet de la vie affective, relationnelle et sexuelle des personnes en situation de handicap
<https://www.handicaps-sexualites.be/>

L'Eglantier

*Maison d'accueil pour femmes en difficulté (peuvent être accompagnées d'enfants)
<https://www.leglantier.be>

La Ligue des droits humains (LDH)

*Combat, en toute indépendance du pouvoir politique, les atteintes portées aux droits fondamentaux en Belgique.
*Observe, informe et interpelle les pouvoirs publics et les citoyen·ne·s en vue de remédier à des situations qui portent atteintes aux droits fondamentaux.
<https://www.liguedh.be/>

La Maison Rue Verte

*Maison d'accueil pour femmes seules ou avec enfant(s)
<http://www.lamaisonrueverte.be/>

Les Maisons Arc-en-ciel

*Orientation vers une assistance juridique, sociale, psychologique ou médicale des personnes LGBTQIA+
<http://rainbowhouse.be/fr/>

Maison Plurielle

*Propose de l'aide dans les cas de violences conjugales, intrafamiliales et liées à l'honneur (telles que les mariages forcés, les mutilations génitales féminines, ...)
*Soutien à la récupération d'autonomie et à la réinsertion professionnelle
<https://www.maisonplurielle.be/>

MedImmigrant

*Informations sur l'accès aux soins de santé, le séjour et le retour des personnes avec une problématique médicale et les droits sociaux des personnes gravement malades
<https://medimmigrant.be/>

PAG-ASA

*Propose de l'aide aux victimes de traite des êtres humains pour leur offrir un tremplin vers une autonomie et une réintégration
<https://pag-asa.be/fr/besoin-aide-professionnels>

Parquet du Procureur-e du Roi

*Consulter le·la **Procureur-e du Roi** selon l'article 458bis pour toutes infractions commises sur un mineur ou sur une personne vulnérable en raison de son âge, d'un état de grossesse, de violence entre partenaires, d'une maladie, d'une infirmité ou d'une déficience physique ou mentale si la victime n'est pas en mesure seule ou avec l'aide de tiers de se protéger lorsqu'il y a des indices de danger sérieux et réel soit pour le mineur ou la personne vulnérable visée soit pour d'autres mineurs et/ou personnes vulnérables.

Police Watch

est l'observatoire des violences policières de La Ligue des droits humains. Police Watch informe les personnes sur leurs droits et la meilleure manière de les faire respecter. Police Watch rend les abus visibles et objectifs grâce à la collecte et l'analyse de données et interpelle les autorités concernées pour obtenir un changement des réglementations comme des pratiques. Permanence téléphonique du lundi au vendredi entre 10h00 et 12h00 sauf le jeudi au 0492/60 33 39 pour les témoins et les victimes.
www.policewatch.be

Praxis

*Animation des groupes de responsabilisation pour les auteure-s de violences
*Informations pour les professionnel-le-s et élaboration d'un travail en réseau
<http://www.asblpraxis.be/>

Psy107

*Intervention de première ligne rapide et réactive par un.e psychologue
*Aide limitée dans le temps (1ère séance gratuite)
*Liste des orthopédagogues et psychologues cliniciens conventionnés dans les différents réseaux en santé mentale
<https://psybru.be/fr>

Réseau Mariage Migration

*Réseau de réflexion et d'action qui lutte contre toutes les formes de mariages – forcés, précoces, arrangés, coutumiers, thérapeutiques – de violences liées à l'honneur et de violences conjugales et intrafamiliales en contexte migratoire
*Ecoute confidentielle et gratuite
<http://www.monmariagemappartient.be/index.php/fr/>

Respect Sénior

*Agence Wallonne de lutte contre la maltraitance des aînés
*Ecoute téléphonique gratuite
*Accompagnement psycho-social
*Campagnes de sensibilisation et formations
<http://www.respectseniors.be/>

SDJ- Service Droit des Jeunes

*Soutien des jeunes en difficulté ou victimes d'injustice par des juristes et travailleurs sociaux
<http://www.sdj.be/>

Service d'Aide aux victimes (Aide aux justiciables)

*Accompagnement psychologique des victimes
*Aide sociale, informations et soutien dans les différentes démarches
*Orientation vers des services spécialisés
<http://www.victimes.cfwb.be/ou-trouver-aide/services-aide-victimes/>

Service d'Assistance Policière aux Victimes (SAPV) local ou fédéral

*Accueil, écoute et soutien psychologique **au moment des faits ou juste après ceux-ci** pour la victime, ses proches et les témoins
*Accompagnement lors des démarches juridiques et aide administrative
*Orientation vers des services spécialisés
*Préparation et accompagnement lors de l'audition
<https://www.police.be/fr>

SETIS-Wallon / SETIS-Bruxelles

*Interprètes en milieu social
*Médiation interculturelle
<https://setisw.com/>

SOS Inceste

*Accueil et écoute téléphonique
*Accompagnement psycho-social
*Groupe de parole
*Prévention et art-thérapie
<https://platformbxl.brussels/fr/repertoire/sos-inceste-belgique>

SOS Suicide

*Recours ponctuel accessible immédiatement et gratuitement à toute personne qui souhaite parler
<https://www.preventionsuicide.be>

SOS Viol

*Accompagnement et soutien par des professionnel-le-s
*Répertoire d'adresses utiles pour toutes démarches juridiques, médicales et psychologiques
<https://www.sosviol.be/>

SURYA

*Accueil, accompagnement et hébergement des victimes de la traite et du trafic international
<https://asblsurya.org/fr/>

Télé-Accueil

*Service d'écoute gratuit
<https://tele-accueil.be/bruxelles/>

Tels Quels

*Défense et protection des droits et libertés des personnes LGBTQIA+
*Accueil, accompagnement et orientation selon analyse des besoins
*Action d'éducation permanente
<https://telsquels.be/>

UPPL

*Unité de psychopathologie légale qui soutient les thérapeutes et les systèmes de soins dans le traitement des délinquants sexuels
<https://www.uppl.be/>