Exercer en duo bien ajusté : confortable et enrichissant

Damien Sieuw et Kelly Notredame pratiquent en association au Bizet, paisible hameau de Comines-Warneton. Le duo, secondé d'un assistant, tourne en faisant dossiers communs. Même s'ils laissent s'exprimer leurs complémentarités, les partenaires ont de la médecine générale une conception analogue. Tout bénéfice pour la convergence des signaux vers la patientèle. Rajoutez à cela une informatisation maîtrisée et une accueillante infirmière de formation qui enfonce le clou de l'empowerment, et vous obtenez une formule qui, d'après le Dr Sieuw, l'aîné de l'équipe, « lui a permis de continuer à exercer sans sombrer dans le burn out ». | Johanne Mathy

▲ *De g. à d., les Drs Notredame, Rogghe et Sieuw, accompagnés de Mme Dujardin, leur « secrétaire-infirmière ».*

Damien Sieuw n'en est pas à sa première incursion en terres associatives. En 2000 déjà, il avait bâti une collaboration avec une consoeur passée en stage chez lui, qui préférera toutefois se réorienter vers une pratique hospitalière quelques années plus tard. Par la suite, le Dr Sieuw a guetté l'arrivée d'un assistant avec lequel le courant passerait bien – tant de MG à MG que vers la patientèle – pour rééditer l'expérience. Cette âme sœur professionnelle s'est manifestée en la personne de Kelly Notredame qui, dès son stage en 2006, a convaincu le maître de maison mais aussi ses patients. « C'est un village ici. Les gens sont simples, d'abord facile. Kelly, par sa convivialité, a vite trouvé le bon ton », se rappelle le Dr Sieuw. Deux ans plus tard, les confrères décidaient d'une collaboration formelle.

Convention en béton

Ce n'est pas parce qu'une histoire commence sous un ciel sans nuages qu'il ne faut pas y mettre les formes juridiques nécessaires à écarter les orages. Le partenariat Sieuw-Notredame a revêtu la forme d'une association de fait, entre une SPRL [Damien Sieuw exerçait en société] et une personne physique. Un montage complexe, nous rapporte le Dr Sieuw, guidé par l'expérience accumulée en la matière et soumis aux conseils avisés d'un comptable. Depuis 2008, une convention d'association régit la cohabitation du tandem, incluant un règlement d'ordre intérieur. « On ne doit pas le ressortir souvent. C'est que tout va bien ! », plaisantent les intéressés. La convention dépeint scrupuleusement le but du groupement (« même les aspects ayant trait à la vie familiale »), pose le cadre matériel (« une infrastructure commune à frais partagés »), assigne des temps de réflexion sur le fonctionnement interne (« nous avons des rencontres hebdomadaires et une réunion semestrielle globale, avec conclusions consignées par écrit »), fixe les horaires, les lieux de prestation, les absences (« nous prévoyons cinq semaines annuelles de congés, plus une semaine vouée à la formation »), et énonce les balises éthiques et déontologiques que le duo se donne (« sur le plan scientifique, toujours mettre un point d'honneur à exercer en concordance avec les dernières recommandations de bonne pratique, dans l'intérêt du patient… »).

Conjoint très aidant

Comme on partage la même vision du métier, il n'est pas problématique qu'un de nous voie des patients davantage attachés à l'autre, ajoutent les Drs Sieuw et Notredame. Les dossiers sont alimentés communément, les méthodes parallèles, les messages convergents… De quoi ne pas désarçonner la patientèle. La secrétaire accueillante apporte elle aussi à l'édifice de cohérence une pierre supplémentaire. « Il s'agit en fait de mon épouse, Kathy Dujardin », explicite le Dr Sieuw. « Infirmière graduée de formation, elle travaillait comme salariée, engagée sur fonds propres, depuis 2000. En 2008, nous avons pu obtenir, pour 30h/semaine, une intervention Impulseo II, devenant l'un des premiers groupes à être subsidiés. » Le cabinet tourne en partie en consultations libres et en partie sur rendez-vous. Et comme nombre de MG, les Drs Sieuw et Notredame s'emploient à limiter les déplacements qui ne se justifient pas. Un travail sur les mentalités, donc de longue haleine. « Notre aidante contribue à inculquer le réflexe de venir en consultation. Elle est mieux placée que nous, au bout du fil, pour dissuader les appelants de la 'nécessité' d'une visite à domicile. » De plus, par sa formation, elle est en mesure de répéter ou compléter l'information délivrée par les associés et leur assistant, le Dr Pierre-Arnaud Rogghe. « Elle participe activement à l'éducation thérapeutique. Ce soutien nous décharge énormément, d'autant qu'en rendez-vous, on est tenu par le facteur temps. Son intervention, notamment auprès des patients plus difficiles à gérer, nous épargne un stress phénoménal ».

Une démarche qualité

Le temps dégagé par ce modèle organisationnel, les Drs Notredame et Sieuw le consacrent notamment à se perfectionner chacun sur des terrains de prédilection, de la gynéco pour l'une, des manipulations pour l'autre. Ils réservent aussi du temps à des discussions de cas. « C'est très gratifiant, de pouvoir échanger », soulignent-ils en chœur. « Cela vous empêche de tomber dans les automatismes. Il y a une remise en question perpétuelle. » Ce questionnement scientifique permanent, alimenté par d'autres sources comme des réunions de glem, prend d'ailleurs corps, tout à fait tangiblement, dans des mémos pratiques que les deux MG conservent à portée de main. Ces fiches A4 plastifiées, fluorées – de purs produits maison – rappellent schématiquement les recommandations actualisées dans la prise en charge de telle ou telle pathologie. Des outils via lesquels les deux associés se sentent davantage « acteurs » de leur profession, y ayant injecté une démarche qualité. « Pratiquer la médecine générale dans ces conditions, c'est gai ! », se félicite le Dr Sieuw. « Jamais je ne me serais lancée seule », témoigne Kelly Notredame, heureuse de pouvoir combiner vie familiale (avec e.a. un mari aux horaires capricieux) et activités professionnelles épanouissantes. « C'est plus confortable en association, plus enrichissant. » « Si je n'avais pas connu ces opportunités d'association, rien ne dit que je serais encore praticien aujourd'hui », renchérit Damien Sieuw. « Seul, je serais en burn out. Ou alors j'aurais bifurqué, pour devenir médecin conseil… » Damien Sieuw a le plus grand respect pour ses confères solos qui parviennent à « assumer de front tous les aspects du métier et à pratiquer une médecine de haut vol ». Mais il s'interroge. En pareil surrégime, combien de temps tient-on ? Du reste, si elles optaient pour un cabinet groupé, ces « locomotives » tireraient vers le haut, par leur personnalité, le niveau du groupe, tout en soufflant un peu. A méditer ? ◆

• Pied à l'étrier

A l'arrivée du Dr Notredame, le Dr Sieuw possédait une patientèle établie. Au début, les deux associés se sont partagé les patients, mais la nouvelle venue s'est fait une place. « Elle est occupée à 'individualiser' sa patientèle, même s'il a fallu en apprivoiser certains », salue son ex-maître de stage. Dans l'association, qui assume un total d'environ 8.500 contacts-patients par an, chacun conserve son carnet d'attestations et perçoit ses honoraires. « On globalise en fin d'année », explique Damien Sieuw qui se dépeint comme un opposant du forfait. Les frais sont partagés au prorata des entrées. Les DMG figurent sur un poste à part – leurs montants font l'objet d'une redistribution selon une clef de répartition qui, à l'heure actuelle, joue en faveur de la jeune associée.

• Credo informatique

Damien Sieuw, ex-président de cercle, président de Sisd, également investi dans le glem, se présente comme un « informatisé de la première heure », en 1994 précisément. Au cabinet, les deux associés travaillent avec un dossier partagé, en synchronisation, disposant d'un serveur dans le bureau d'accueil et de terminaux dans les locaux de consultation. Leur pratique est rythmée par des échéanciers et alertes, pour les actes de prévention par exemple. Initialement, le Dr Sieuw n'était pas emballé par l'idée d'alourdir leur trousse d'un ordinateur portable. Mais évolutions techniques aidant, il n'exclut plus des notebooks pour les visites à domicile.

• Des insulaires confraternels

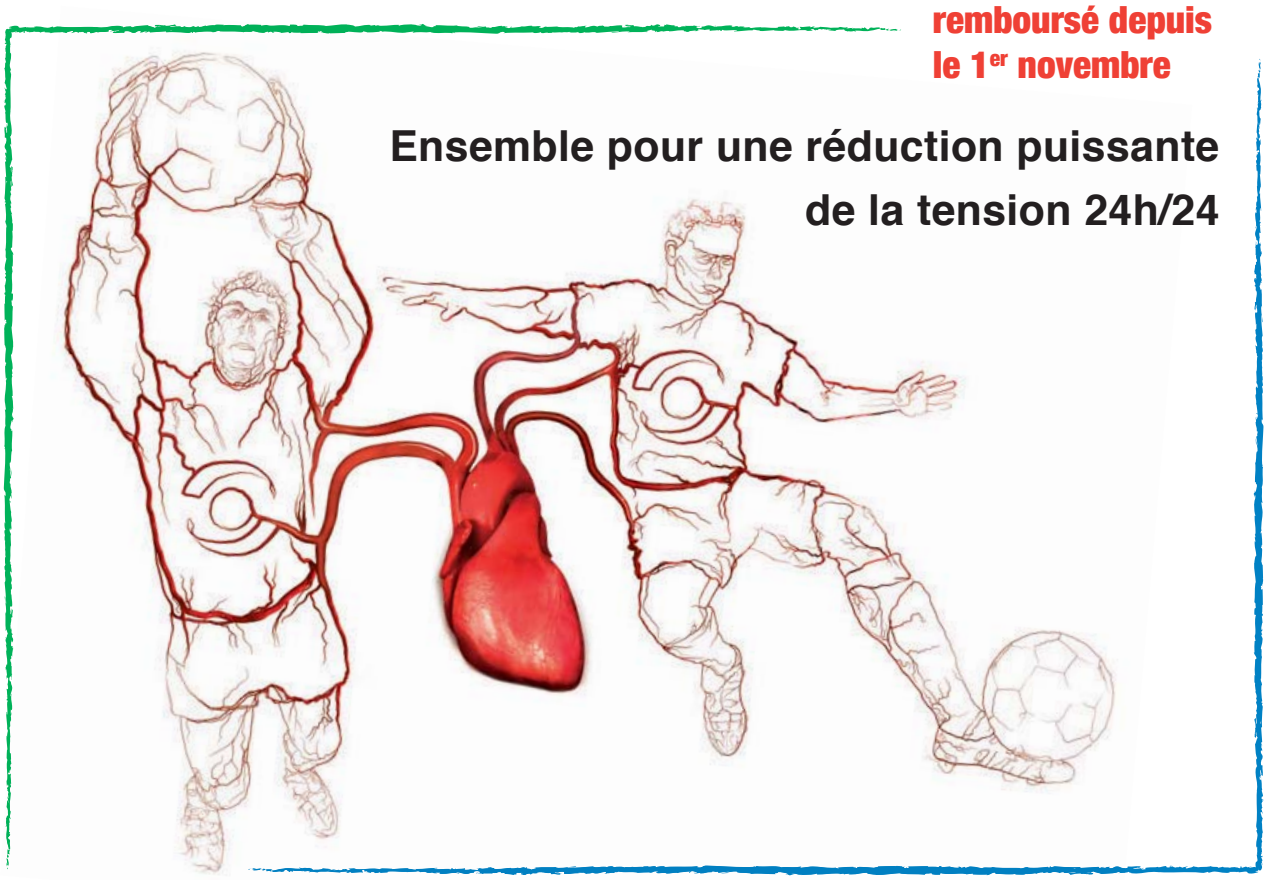
Le Bizet est un hameau de la commune de Ploegsteert, appartenant elle-même à l'entité de Comines-Warneton, enclave du Hainaut en Flandre occidentale, le tout à un jet de brique de la France. « Nous sommes des insulaires », sourit Damien Sieuw, « avec ce que cela comporte comme avantages et inconvénients ». A l'en croire, les MG du cru ont su, à partir d'un moment secouer le joug des mandarins, transcender les individualismes et penser collectif. « En précurseurs, on a fondé un cercle dès les 90ies, organisé des réunions scientifiques locales, lancé le 1er numéro d'appel unique de Belgique, d'ailleurs géré à partir de notre cabinet... » La bonne entente de ce petit groupe d'une vingtaine de MG est d'après lui remarquée jusque chez les délégués médicaux.

TWYNSTA®

TELMISARTAN + AMLODIPINE

40/5 mg	28 compr.	30,46
40/5 mg	98 compr.	73,73
40/10 mg	28 compr.	33,00
40/10 mg	98 compr.	80,62
80/5 mg	28 compr.	39,49
80/5 mg	98 compr.	97,98
80/10 mg	28 compr.	42,98
80/10 mg	98 compr.	107,40

remboursé depuis le 1er novembre



DENOMINATION DU MEDICAMENT: TWYNSTA 40 mg/5 mg comprimés, TWYNSTA 40 mg/10 mg comprimés, TWYNSTA 80 mg/5 mg comprimés, TWYNSTA 80 mg/10 mg comprimés. **COMPOSITION QUALITATIVE ET QUANTITATIVE:** TWYNSTA 40 mg/5 mg: chaque comprimé contient 40 mg de telmisartan et 5 mg d'amlodipine (sous forme de bésilate d'amlodipine). TWYNSTA 40 mg/10 mg: chaque comprimé contient 40 mg de telmisartan et 10 mg d'amlodipine (sous forme de bésilate d'amlodipine). TWYNSTA 80 mg/5 mg: chaque comprimé contient 80 mg de telmisartan et 5 mg d'amlodipine (sous forme de bésilate d'amlodipine). TWYNSTA 80 mg/10 mg: chaque comprimé contient 80 mg de telmisartan et 10 mg d'amlodipine (sous forme de bésilate d'amlodipine). **FORME PHARMACEUTIQUE:** Comprimé. Comprimé ovale bicouche bleu et blanc gravé du code du produit A1 (40 mg/5 mg), A2 (40 mg/10 mg), A3 (80 mg/5 mg) ou A4 (80 mg/10 mg). **INDICATIONS THERAPEUTIQUES:** Traitement de l'hypertension artérielle essentielle chez l'adulte: Traitement additionnel: TWYNSTA est indiqué chez les patients dont la pression artérielle n'est pas suffisamment contrôlée par l'amlodipine.Traitement substitutif: Les patients adultes qui prennent des comprimés de telmisartan et d'amlodipine séparément peuvent les remplacer par des comprimés de TWYNSTA contenant les mêmes doses de substances actives. **POSOLOGIE ET MODE D'ADMINISTRATION:** Posologie: La dose recommandée de TWYNSTA est d'un comprimé par jour. La dose maximale recommandée est TWYNSTA 80 mg/10 mg, un comprimé par jour. TWYNSTA est indiqué comme traitement au long cours. Traitement additionnel: TWYNSTA 40 mg/5 mg peut être administré chez les patients dont la pression artérielle n'est pas suffisamment contrôlée par l'amlodipine 5 mg seule. TWYNSTA 40 mg/10 mg peut être administré chez les patients dont la pression artérielle n'est pas suffisamment contrôlée par l'amlodipine 10 mg. TWYNSTA 80 mg/5 mg peut être administré chez les patients dont la pression artérielle n'est pas suffisamment contrôlée par TWYNSTA 40 mg/5 mg. TWYNSTA 80 mg/10 mg peut être administré chez les patients dont la pression artérielle n'est pas suffisamment contrôlée par TWYNSTA 40 mg/10 mg ou TWYNSTA 80 mg/5 mg. La titration individuelle de la dose des composants (c'est-à-dire amlodipine et telmisartan) est recommandée avant le changement à l'association fixe. Un changement direct d'une monothérapie à une association fixe peut être envisagé s'il est cliniquement justifié. Les patients traités par 10 mg d'amlodipine qui présentent des effets indésirables liés à la dose tels que des oedèmes peuvent passer à TWYNSTA 40 mg/5 mg une fois par jour, ce qui permet de réduire la dose d'amlodipine sans réduire la réponse antihypertensive globale attendue. Traitement substitutif: Chez les patients prenant des comprimés de telmisartan et d'amlodipine séparément, le traitement peut être remplacé par des comprimés de TWYNSTA contenant les mêmes doses de substances actives dans un seul comprimé à prendre une fois par jour, par exemple pour améliorer la commodité ou l'observance. Populations particulières: Patients âgés: Aucun ajustement posologique n'est nécessaire chez les patients âgés. Il y a peu d'information disponible chez les patients très âgés. Insuffisance rénale: Aucun ajustement posologique n'est nécessaire chez les patients présentant une insuffisance rénale légère à modérée. L'expérience est limitée chez les patients présentant une insuffisance rénale sévère ou sous hémodialyse. TWYNSTA doit être utilisé avec prudence chez ces patients car l'amlodipine et le telmisartan ne sont pas dialysables. Insuffisance hépatique: TWYNSTA doit être administré avec prudence chez les patients présentant une insuffisance hépatique légère à modérée. En ce qui concerne le telmisartan, la posologie quotidienne ne doit pas excéder 40 mg une fois par jour. TWYNSTA est contre-indiqué chez les patients présentant une insuffisance hépatique sévère (voir « Contre-indications »). Population pédiatrique: La sécurité et l'efficacité de TWYNSTA chez les enfants âgés de moins de 18 ans n'ont pas été établies. Aucune donnée n'est disponible. Modes d'administration: TWYNSTA peut être pris avec ou sans aliments. Il est recommandé de prendre TWYNSTA avec un peu de liquide. **CONTRE-INDICATIONS:** Hypersensibilité à l'une ou l'autre des substances actives, aux dérivés de la dihydropyridine ou à l'un des excipients / 2ème et 3ème trimestres de la grossesse / Obstruction biliaire et insuffisance hépatique sévère / Choc (incluant les chocs cardiogéniques) / Hypotension sévère / Obstruction de la voie afférente du ventricule gauche (par exemple sténose aortique de haut grade) / Insuffisance cardiaque hémodynamiquement instable après infarctus aigu du myocarde. **EFFETS INDESIRABLES:** Association à doses fixes: Les effets indésirables les plus fréquents inclus les sensations vertigineuses et les oedèmes périphériques. Des syncopes graves peuvent rarement survenir (moins de 1 cas pour 1000 patients). La sécurité d'emploi et la tolérance de TWYNSTA ont été évaluées dans cinq essais cliniques contrôlés conduits chez plus de 3 500 patients, dont plus de 2 500 ont reçu le telmisartan en association avec l'amlodipine. Les effets indésirables ont été classés en fonction de leur fréquence en utilisant la classification suivante:Très fréquent (≥ 1/10) ; fréquent (≥ 1/100 à < 1/10) ; peu fréquent (≥ 1/1000 à < 1/100) ; rare (≥ 1/10 000 à < 1/1000) ; très rare (< 1/10 000) ; fréquence indéterminée (ne peut être estimée sur la base des données disponibles). Au sein de chaque groupe de fréquence, les effets indésirables sont présentés suivant un ordre décroissant de gravité: Infections et infestations-Rare-cystite/Affections psychiatriques-Rare-dépression, anxiété, insomnie/Affections du système nerveux-Fréquent-sensations vertigineuses-Peu fréquent-somnolence, migraine, céphalées, paresthésies- Rare-syncopes, neuropathie périphérique, hypoesthésie, dysgueusie, tremblements/Affections de l'oreille et du labyrinthe-Peu fréquent-vertiges/Affections cardiaques- Peu fréquent-bradycardie, palpitations/ Affections vasculaires-Peu fréquent-hypotension, hypotension orthostatique, bouffées vasomotrices/ Affections respiratoires, thoraciques et médiastinales-Peu fréquent-toux/ Affections gastro-intestinales-Peu fréquent-douleurs abdominales, diarrhée, nausées-Rare-vomissements, hypertrophie gingivale, dyspepsie, sécheresse buccale/Affections de la peau et du tissu sous-cutané-Peu fréquent-prurit-Rare-eczéma, érythème, rash/ Affections musculo-s quelettiques et systémiques- Peu fréquent-arthralgies, spasmes musculaires (crampes dans les jambes), myalgies-Rare-douleurs dorsales, douleurs dans les membres (douleurs dans les jambes)/ Affections du rein et des voies urinaires-Rare-nycturie/ Affections des organes de reproduction et du sein-Peu fréquent-dysfonction érectile/ Troubles généraux et anomalies au site d'administration-Fréquent-oedème périphérique-Peu fréquent-asthénie, douleurs thoraciques, fatigue, oedème-Rare-malaise/ Investigations-Peu fréquent-élévation des enzymes hépatiques-Rare-augmentation de l'uricémie. Informations complémentaires sur les principes actifs pris individuellement. Les effets indésirables précédemment rapportés pour chacune des substances actives prises individuellement (telmisartan ou amlodipine) peuvent potentiellement survenir au cours du traitement par TWYNSTA, même s'ils n'ont pas été mis en évidence au cours des essais cliniques ou après la mise sur le marché. Telmisartan: Infections et infestations: Peu fréquent: Infections haute de l'appareil respiratoire telles que pharyngite et sinusite, infection urinaire incluant des cystites-Rare: Sepsis y compris d'évolution fatale/Affections hématologiques et du système lymphatique: Peu fréquent: Anémie-Rare: Thrombocytopénie, éosinophilie/Affections du système immunitaire: Rare : Hypersensibilité, réaction anaphylactique/Troubles du métabolisme et de la nutrition: Peu fréquent: Hyperkaliémie-Rare: Hypoglycémie (chez les patients diabétiques)/ Affections oculaires: Rare: Troubles de la vision/Affections cardiaques: Rare:Tachycardie/Affections respiratoires, thoraciques et médiastinales: Peu fréquent: Dyspnée/Affections gastro-intestinales: Peu fréquent: Flatulences-Rare: Gêne gastrique/Affections hépatobiliaires: Rare: Anomalie de la fonction hépatique, atteinte hépatique[2]/Affections de la peau et du tissu sous-cutané: Peu fréquent: Hyperhidrose-Rare: Angio-oedème (pouvant être d'évolution fatale), éruption d'origine médicamenteuse, éruption toxique cutanée, urticaire/ Affections musculo-squelettiques et systémiques: Rare: Douleur tendineuse (symptômes de type tendinite)/Affections du rein et des voies urinaires: Peu fréquent: Insuffisance rénale dont insuffisance rénale aiguë/ Troubles généraux et anomalie au site d'administration: Rare: Syndrome pseudo-grippal/ Investigations: Peu fréquent: Elévation du taux de créatinine sanguine-Rare: Elévation de la créatine phosphokinase sanguine, baisse du taux d'hémoglobine. [1]: cet évènement peut être dû au hasard ou lié à un mécanisme actuellement inconnu. [2]: la plupart des cas d'anomalie de la fonction hépatique/ d'atteinte hépatique rapportés après la mise sur le marché sont survenus chez des patients japonais. Les patients japonais sont plus susceptibles de présenter ces effets indésirables. Amlodipine: Affections hématologiques et du système lymphatique: Très rare: Leucopénie, thrombocytopénie/Affections du système immunitaire: Très rare: Hypersensibilité/Troubles du métabolisme et de la nutrition-Très rare: Hyperglycémie/Affections psychiatriques: Peu fréquent: Modification de l'humeur-Rare: Confusion/ Affections du système nerveux: Très rare: Syndrome extrapyramidal/Affections oculaires: Peu fréquent: Troubles visuels/ Affections de l'oreille et du labyrinthe: Peu fréquent: Acouphènes/ Affections cardiaques: Très rare: Infarctus du myocarde, arythmie, tachycardie ventriculaire, fibrillation auriculaire/ Affections vasculaires: Très rare: Vascularite/Affections respiratoires, thoraciques et médiastinales: Peu fréquent: Dyspnée, rhinite/Affections gastro-intestinales: Peu fréquent: Modification du transit intestinal-Très rare: Pancréatite, gastrite/Affections hépatobiliaires: Très rare: Hépatite, ictère, élévation des enzymes hépatiques (le plus souvent compatible avec une cholestase)/Affections de la peau et du tissu sous-cutané: Peu fréquent: Alopécie, purpura, décoloration de la peau, hyperhidrose-Très rare: Angio-oedème, érythème polymorphe, urticaire, dermatite exfoliative, syndrome de Stevens-Johnson, photosensibilité/Affections du rein et des voies urinaires: Peu fréquent: Troubles de la miction, pollakiurie/ Affections des organes de reproduction et du sein: Peu fréquent: Gynécomastie/Troubles généraux et anomalie au site d'administration: Peu fréquent: Douleurs/ Investigations: Peu fréquent: Prise de poids, perte de poids. **MODE DE DELIVRANCE:** Médicament soumis à prescription médicale. **TITULAIRE DE L'AUTORISATION DE MISE SUR LE MARCHE:** Boehringer Ingelheim International GmbH, Binger Str. 173, D-55216 Ingelheim am Rhein, Allemagne. **NUMEROS D'AUTORISATION DE MISE SUR LE MARCHE:** Twynsta 40 mg/5 mg: 28 compr.: EU/1/10/648/002; 98 compr.: EU/1/10/648/006-Twynsta 40 mg/10 mg: 28 compr.: EU/1/10/648/009; 98 compr.: EU/1/10/648/013-Twynsta 80 mg/5 mg: 28 compr.: EU/1/10/648/016; 30x1 compr.: EU/1/10/648/017; 98 compr.: EU/1/10/648/020.-Twynsta 80 mg/10 mg: 28 compr.: EU/1/10/648/023; 30x1 compr.: EU/1/10/648/024; 98 compr.: EU/1/10/648/027. **DATE DE MISE A JOUR DU TEXTE:** 07/2011. **REPRESENTANT LOCAL:** Boehringer Ingelheim, Avenue Ariane 16, 1200 Bruxelles. Editeur responsable: M Connolly, Avenue Ariane 16, 1200 Bruxelles. BIBE 11 374 F 11/2011

Boehringer Ingelheim