

## Améliorer la communication

A qui je m'adresse ?



- Homme ou femme ?
- Quel est son âge ?
- Cadre/contexte de vie : en couple ou isolé, enfants, profession et horaires de travail, loisirs, activité physique, etc.

Quelle importance est accordée au sujet abordé ?



- Intérêt pour l'alimentation ? La santé ?
- Place de l'alimentation (signification familiale, culturelle, affective) ?
- Motivation au changement ?
- Autres préoccupations qui seraient prioritaires (maladie, financier, etc.) ?

Quelles sont ses capacités de compréhension des messages ?



- Niveau éducatif ?
- Langue maternelle, compréhension ?
- Attention et concentration apportés au dialogue et à la conversation ?

Quels sont les acquis du patient et sur quoi faut-il se baser ?



- Croyances (religieuses, populaires) ?
- Habitudes (alimentaires, sportives) ?
- Connaissances et prérequis ?

**Quel est le but que je souhaite atteindre ?**  
Informer ou changer le comportement ?

Le **message** transmis doit être clair, simple et positif.