

## Vidéo 5 Les outils de communication, notamment en salle d'attente

Créer un climat favorable à la discussion, dès la salle d'attente.  
Proposer un questionnaire de dépistage validé.

### **Une salle d'attente éveillant l'intérêt pour le sujet de la consommation d'alcool**

- Une affiche abordant la consommation de boissons alcoolisées peut être placée dans la salle d'attente. Ainsi, on signifie implicitement au patient que le sujet n'est pas tabou, qu'il peut en parler. On montre aussi au patient que la consommation d'alcool n'est pas seulement un phénomène culturel, de loisir, et qu'il peut devenir dans certaines circonstances un problème de santé.
- Des dépliants et cartes postales peuvent aussi être laissés en salle d'attente. Ils peuvent permettre au patient de se prendre conscience qu'il y a peut-être un souci. Par exemple un rappel des repères de consommation à risque faible, exprimés par unités, produit parfois un déclic chez le patient qui découvre : « tiens, 4 verres par jour, c'est trop ?? ».
- Un questionnaire de type AUDIT C (3 questions) peut également éveiller son questionnement et l'amener à aborder le sujet lui-même en consultation.

De toute façon, avec la présence de ces outils en salle d'attente, le patient ne peut plus être étonné que son médecin lui parle de sa consommation d'alcool.

### **Compléter et/ou analyser avec le patient les résultats du questionnaire AUDIT C (3 questions) ou AUDIT complet (10 questions) (EBM grade B pour le repérage du mésusage).**

Ce questionnaire permet le repérage du mésusage (EBM grade B) et une prise de conscience chez le patient. Sur base des réponses du patient, le médecin calcule un score qui selon le niveau évoque un mésusage avec ou sans dépendance<sup>1</sup>.

N.B. La SSMG a aussi mis en ligne un site [mongeneraliste.be](http://mongeneraliste.be), qui propose un dossier consacré à l'alcool. Le médecin peut ainsi conseiller à son patient d'en prendre connaissance, pour en reparler lors d'une consultation ultérieure.

N.B. D'autres questionnaires et tests sont utilisés (voir le site de la SSMG).



<sup>1</sup> Mésusage de l'alcool : dépistage, diagnostic et traitement. Recommandation. Société Française d'Alcoologie. Alcoologie et Addictologie. 2015 ; 37 (1) : 5-84.

<http://www.sfalcoologie.asso.fr/download/RBP2014-SFA-Mesusage-AA.pdf>