



par le Dr Thomas ORBAN

Médecin généraliste
1180 Uccle

thomas.orban@ssmg.be

Docteur, écoutez !

*** 😊

Ce livre vous fera du bien, du moins je vous le souhaite ! Nous sommes confrontés régulièrement à des attaques en règle du métier de généraliste : les gouvernants et leurs technocrates nous abreuvant de chiffres, de statistiques et de rapports. Ceux-ci dissèquent nos activités et nos « performances » : combien de patients vaccinés ? combien de DMG+ ? Pas assez, et de plus les patients avec un DMG+ surconsommant d'autres soins qui sont, eux, inutiles. Exit donc cette mesure qui soutenait la prévention en médecine générale. Ce n'est qu'un exemple récent du raisonnement de nos politiciens. Ils ont la vue courte. Mais surtout, ils font semblant d'oublier que la médecine générale, c'est bien autre chose que des chiffres, aussi nécessaires soient-ils pour tenter d'en mesurer les aspects quantitatifs (et parfois qualitatifs mais l'exercice est beaucoup plus périlleux...). « Un système qui reconnaît le pouvoir des patients via internet, via les associations, mais qui ne semble pas vouloir intégrer que les patients revendiquent que l'écoute soit à sa place ». Le ton est donné. Les auteurs jouent avec clarté de cette musique tout au long de cet opus aisé et passionnant à lire. C'est un air de fraîcheur qui déferle sur le lecteur revigoré par des valeurs qu'il tente de vivre au jour le jour envers et contre toutes les dérives techno-scientifiques et politico-administratives de notre époque. « Pas de relation entre le médecin et son patient, pas de médecine ». Voilà un adage qui plaira certainement à un grand nombre d'entre vous. La suite est du même acabit : « Pas d'écoute, pas de diagnostic, mais des erreurs médicales, de l'errance, de la surconsommation médicamenteuse, de l'insatisfaction, de la judiciarisation. Pas d'écoute et c'est l'effet domino ». Vous l'aurez compris, les auteurs (ce sont des femmes : hasard ?) lancent un vibrant plaidoyer pour l'écoute. Cette attitude fondamentale est le marche-pied qui permet d'accéder à une qualité relationnelle indispensable pour qui désire soigner. Contrairement aux idées reçues, l'empathie dont elle découle n'est pas une caractéristique congénitale



mais acquise. En d'autres termes, tant l'empathie que l'écoute s'apprennent. Elles nécessitent cependant du temps : temps d'apprentissage et temps de consultation. Les temps minutés consacrés aux patients par nos collègues anglo-saxons montrent bien à quels points les cultures sont différentes, les choix politiques aussi. Les statisticiens de notre système de santé auraient bien du mal à mesurer la qualité de l'écoute du patient : n'est-ce pourtant pas là un des points les plus importants de la qualité des soins ? Vous plongerez dans ces pages comme dans un bain de jouvence. Elles vous feront entendre une pensée limpide qui déroule ces arguments sur une mélodie fluide. Des témoignages judicieux viennent éclairer les différents chapitres, achevant par là de mettre de la vie à la place de la relation déshumanisée qui s'installe au cœur de bien des lieux de soins. Je ne peux m'empêcher de reprendre l'ouverture : « There is only one cardinal rule. One must always listen to the patient » (Oliver Sacks).

Docteur, écoutez ! Pour soigner il faut écouter.
Anne Révah-Levy et Laurence Verneuil. Ed. Albin Michel, 2016
140 p. • ISBN : 978-2-22638918-3 • 14 €

SYSTÈME DE COTATION PROPOSÉ

- | | |
|-----------------------------|---|
| ☺ Livre agréable à lire | * D'un intérêt limité à quelques MG |
| ☹ Livre de qualité moyenne | ** Intéressant si aucune autre source bibliographique |
| ☹ Livre peu agréable à lire | *** À regarder avec intérêt |

CARACTÉRISTIQUES

Auteur(s)
Marque, Collection, Nbre de pages
Réf. (ISBN), Date de parution, Prix