

mongeneraliste.be

UN OUTIL DE DIALOGUE VALIDÉ ENTRE LE MÉDECIN ET SON PATIENT

mongeneraliste.be est le site d'information et d'éducation à destination des patients créé par la SSMG. Outil de référence aussi bien pour les patients que pour les médecins généralistes, ce site est consulté par plus de 50 000 lecteurs par mois. Il sera d'ailleurs prochainement traduit en allemand pour les médecins du Grand-Duché de Luxembourg. Le Dr Patrick TRÉFOIS, rédacteur en chef, nous en dit plus.

Quels sont les objectifs de mongeneraliste.be ?

Patrick TRÉFOIS : Il s'agit d'un site d'information et d'éducation destiné au grand public, plus précisément aux patients et à leurs médecins généralistes. L'objectif premier est donc de faciliter le dialogue entre le médecin généraliste et son patient. En effet, le médecin n'a pas toujours le temps pendant sa consultation d'entrer dans les détails d'un problème de santé. Il peut alors envoyer son patient vers ce site fiable et se servir de cet outil complémentaire pour aborder à nouveau le sujet de manière plus approfondie lors d'une prochaine consultation.

Ce site est donc surtout un outil pour le patient ?

Patrick TRÉFOIS : Tout à fait. Nous rédigeons nos articles en les axant sur le patient (manière dont il vit sa maladie, les difficultés qu'il rencontre, les atouts qu'il a à sa disposition, etc.). Ce site permet donc d'aider les patients à mieux comprendre et à mieux accepter une maladie. Il y a d'ailleurs toute une série d'outils qui sont proposés afin d'aider le patient à mieux aborder le sujet avec son médecin et à se poser les bonnes questions. Par contre, nous veillons à bien renvoyer le patient vers son médecin généraliste. Nous n'abordons jamais le traitement de manière précise car il est fondamental de laisser au médecin généraliste le soin de poser le diagnostic et de proposer un traitement adéquat.

Les informations présentes sur le site sont-elles validées ?

Patrick TRÉFOIS : Bien sûr. Nous veillons non seulement à maintenir une indépendance rédactionnelle par rapport aux influences commerciales mais à publier des informations scientifiques basées sur des preuves – Evidence Based-Medicine (EBM). Nous réalisons donc systématiquement une analyse de la littérature et nous consultons aussi les données disponibles sur EBMPracticeNet. Cette ASBL qui vise à promouvoir l'EBM en Belgique est d'ailleurs notre partenaire, ce qui est une belle reconnaissance de notre travail. De plus, nos articles sont régulièrement mis à jour afin de conserver une information fiable. Des hyperliens reprenant des références utiles sont souvent ajoutés aux différents articles.

Quels sont les différentes rubriques disponibles ?

Patrick TRÉFOIS : Il y en a plusieurs. Nous avons la rubrique « Maladies » et la rubrique « Veiller à sa santé » qui reprend des sujets de prévention. Nous développons aussi depuis plus d'un an une rubrique « Actualités ». Cette section nous permet de réaliser de courtes mises au point sur des sujets parfois plus anecdotiques, sur des questions que se posent les patients ou qu'au contraire ils devraient se poser. Par exemple : Peut-on ouvrir une gélule de médicaments pour en avaler plus facilement le contenu ? Cette rubrique « Actualités » a aussi l'avantage de ramener les internautes vers d'autres articles présents sur le site.

Des dossiers sont aussi développés ?

Patrick TRÉFOIS : Nous avons réalisé 13 dossiers qui développent de manière plus complète l'information et qui concernent des problématiques plus vastes. Par exemple : les maladies cardiovasculaires, les infections, le diabète de type 2, etc. Nous avons aussi créé une rubrique « Dictionnaire » qui permet aux internautes de consulter des définitions sur des termes médicaux plus complexes ou bien d'accéder à des informations utiles sur la sécurité sociale, le dossier médical global, le statut de malade chronique, etc.

D'autres outils sont-ils disponibles ?

Patrick TRÉFOIS : Nous réalisons une newsletter mensuelle qui met en évidence deux nouveaux articles publiés sur le site. De plus, des index ont été ajoutés sur le site pour permettre aux internautes de trouver plus facilement l'information qu'ils recherchent. Ils peuvent d'ailleurs accéder à toute une série d'articles traitant du même sujet en regardant la liste de suggestions. Un moteur de recherche est aussi présent et propose de nombreux résultats. Enfin, un nuage de mots-clés est aussi accessible. Il reprend les termes les plus souvent rencontrés. Par exemple : médicaments, senior, femme, etc. En cliquant dessus, les internautes accèdent directement aux articles qui abordent cette problématique.

Des nouveaux sujets sont-ils encore développés ?

Patrick TRÉFOIS : Nous avons déjà abordé beaucoup de problématiques mais nous continuons à en ajouter de nouvelles. Nous venons d'ailleurs d'être contactés par un médecin qui nous a signalé l'absence d'information concernant la paralysie faciale. Suite à cette demande, un article est en préparation. Les médecins sont invités à nous contacter s'ils constatent qu'une information ne s'y trouve pas.

UNE VISION INTERDISCIPLINAIRE DES SOINS DE LA PERSONNE ÂGÉE

La SSMG a lancé il y a trois ans un nouveau concept à visée interdisciplinaire : vie@home. Cet outil qui se décline sous plusieurs formes s'adresse à tous les professionnels des soins dispensés à la personne âgée que ce soit au domicile ou en institution. André Moreau, Public Affairs Director de la SSMG et initiateur de vie@home nous le présente.

Que représente le concept vie@home ?

André MOREAU : vie@home reprend à la fois un site Internet, une revue digitale, des formations spécifiques et un voyage dans des Maisons de Repos et de Soins. Il est destiné à tous les professionnels des soins à la personne âgée, qu'ils exercent en Maison de Repos ou au domicile. Actuellement, il est diffusé à plus ou moins 3 400 médecins et 2 700 professionnels du secteur (Directeurs de Maisons de Repos, infirmières en chef, acteurs des soins à domicile, etc.).

Comment vous est venue l'idée de créer vie@home ?

André MOREAU : Nous nous sommes aperçus que les professionnels du secteur ont souvent les mêmes objectifs et tiennent un langage commun et ce quel que soit leur métier. Nous avons donc eu l'idée de créer un magazine novateur qui vise à relier les visions de ces différents métiers qui se relaient auprès de la personne âgée. Nous avons ainsi engagé Johanne MATHY comme rédactrice en chef. Journaliste spécialisée, elle est la cheville ouvrière du magazine et rédige l'information de manière à ce que celle-ci puisse être accessible à tous, tout en veillant à la présenter de manière interdisciplinaire.

vie@home, c'est donc entre autres une Revue ?

André MOREAU : Le magazine digital et « user-friendly » est publié tous les mois. Un comité de rédaction est chargé de sélectionner les sujets. Il est constitué de Johanne MATHY, de Gérard MARIN, Médecin Coordinateur et Conseiller, de José PINCÉ et Bernard MASSINON, tous deux administrateurs en Maison de Repos, de Virginie DE NUTTE, ancienne directrice de MR et infirmière en chef des Cercles Saint-Joseph à Mons et enfin du Dr Claude LEROY, spécialiste notamment des sujets ayant trait à la nutrition.

Quels sont les sujets qui sont abordés dans la Revue ?

André MOREAU : Chaque Revue développe un thème dominant. Nous abordons ainsi toute une série de sujets d'actualité. Nous touchons aussi à tous les domaines : le nursing, la politique, l'éthique, etc. Nous proposons des comptes-rendus de lecture, non seulement de livres destinés aux professionnels mais aussi de ceux destinés à tous et qui traitent de la vieillesse.

Des outils ont-ils été créés ?

André MOREAU : Nous avons aussi créé des fiches « Nutrition » publiées mensuellement qui reprennent différents conseils notamment pour les patients souffrant de BPCO, de démence, etc. Nous venons aussi de commencer à mettre à disposition des échelles d'évaluation. La première permet d'évaluer le degré de fragilité du patient. Toutes ces fiches sont également téléchargeables sur le site Internet. Nous avons aussi mis en place des modules d'e-learning que le Médecin Coordinateur peut utiliser pour assurer sa fonction de dispensateur de formation continue à l'équipe soignante.

En pratique, comment se déroulent ces modules de formation ?

André MOREAU : Ils sont disponibles en ligne ou sur CD. Ils sont axés sur diverses problématiques : contention, nutrition de la personne âgée, gestion de la douleur, dépression et Alzheimer, vaccination, diarrhée, hygiène, chutes et fractures, disparition des seniors désorientés, etc. Chaque module d'une durée moyenne de 40 minutes reprend un exposé d'un médecin Coordinateur agréé par les interventions de Karin RONDIA, médecin et journaliste scientifique, et de Virginie DE NUTTE. Le Médecin Coordinateur peut ensuite interpellier son équipe sur les différents éléments pratiques abordés tout au long de la présentation. Un responsable vie@home (Christian GIVRON) peut se rendre dans la Maison de Repos pour apporter le support technique et informatique.

vie@home, c'est aussi un voyage ?

André MOREAU : Nous organisons une fois par an un voyage dans le secteur des Maisons de Repos. Le but est de combiner des exposés théoriques d'experts avec des visites d'établissements qui défendent des idées originales et/ou qui mènent des projets novateurs. Cette année, nous nous rendrons en Suisse Romande afin d'avoir une vue globale du système de soins de santé.

Quelles sont les autres fonctionnalités ?

André MOREAU : Il y a un agenda (magazine et Internet) qui reprend toutes les formations qui sont organisées pour le secteur. Un index a aussi été mis en ligne. Il permet aux lecteurs d'accéder à tous les dossiers qui ont déjà été réalisés. Par exemple en ce qui concerne la Préparation Médicale Individuelle (PMI), etc. L'accès à toutes ces informations est gratuit. Il suffit de s'inscrire sur notre site Internet (www.vie-at-home.be).



GROUPES OUVERTS

mardi 19 mai 2015

20 h 45-22 h 45

Où : Philippeville

Sujet : Est-il éthique de traiter un jeune dès les prodromes de psychose débutante ? •

D^r Laurent SERVAIS

Org. : G.O. Union Médicale Philippevillaine

Rens. : D^r Bernard LECOMTE
060/34.43.25

jeudi 4 juin 2015

20 h 30-23 h 30

Où : Housse

Sujet : e-Health : le partage électronique des données de patients, la prescription électronique (Recip-e) •

M. Johan UVIN

Org. : G.O. Groupement des Gén. de Soumagne et environs

Rens. : D^r Lucile CREUEN
lucille_creuen@hotmail.com

jeudi 11 juin 2015

20 h 30-22 h 30

Où : Namur

Sujet : Peaux et médicaments •
D^r Olivier VANHOOTEGHEM

Org. : G.O. de Namur

Rens. : D^r Bernard LALOYAX
081/30.54.44

bernard.laloyaux@scarlet.be

jeudi 18 juin 2015

20 h 30-22 h 30

Où : Soumagne

Sujet : Intérêt de la double bronchodilatation en pratique quotidienne •
D^r Renaud LOUIS

Org. : G.O. Groupement des Gén. de Soumagne et environs

Rens. : D^r Lucile CREUEN
lucille_creuen@hotmail.com

jeudi 25 juin 2015

20 h 15-22 h 15

Où : Le Bizet

Sujet : Comment augmenter la motivation aux changements dans les soins de santé ? •

M^{me} Anne MARREZ

Org. : G.O. Société des Généralistes cominois

Rens. : D^r Caroline WOESTYN
056/58.70.28

caro.joel@skynet.be

MANIFESTATIONS SSMG 2015



Programmes et inscriptions : www.ssmg.be, rubrique « agenda »
ou via nos newsletters hebdomadaires

samedi 26 & dimanche 27 septembre

Entretiens de la SSMG (1^{er} WE)

organisés par le pôle Enseignement de la SSMG

samedi 3 octobre

Grande Journée « Oncologie »

organisée par la commission de Charleroi

samedi 17 octobre

Grande Journée

organisée par la commission du Luxembourg

samedi 24 & dimanche 25 octobre

Entretiens de la SSMG (2^e WE)

organisés par le pôle Enseignement de la SSMG

samedi 21 novembre

Grande Journée « Environnement »

organisée par la commission de Namur

RÉPONSES AUX PRÉTESTS !

Réponses prétest p. 6 : 1. Faux • 2. Faux • 3. Vrai

HEURES D'OUVERTURE DU SECRÉTARIAT SSMG

Du lundi au vendredi, de 9 à 16 heures, sans interruption

rue de Suisse 8, B-1060 Bruxelles
Tél. : 02 533 09 80 • Fax : 02 533 09 90

Le secrétariat est assuré par 3 personnes, il s'agit de :
Thérèse Delobea • Cristina Garcia • Joëlle Walmagh