

Démarche qualité de la SSMG

par le Dr Gérard VAN WOENSEL*



* Médecin généraliste
Quality improvement
project manager SSMG
gerald.vanwoensel@ssmg.be

En arrivant à la SSMG au mois de mai 2013, je me suis vite rendu compte que la SSMG savait ce qu'était la qualité et, peut-être sans le savoir, qu'elle la pratiquait depuis longtemps.

Mon premier travail fut de rechercher dans la littérature les indicateurs de qualité d'une bonne formation continue. Les analyses semblaient démontrer que les formations les plus efficaces devaient être répétées dans le temps en diversifiant les media d'information. Ici, la SSMG semble avoir vu juste avec un mélange de grandes journées, dodécagroupes, RMG, E-learning et j'en passe.

Si la qualité semble présente, que nous reste-t-il à faire ?

La réponse est l'amélioration de la qualité (*quality improvement pour les anglo-saxons*). En soi, la mise en route de cette démarche fait partie de ce qu'on appelle une assurance de qualité.

Cette démarche a débuté par la recherche de besoins ressentis par les membres ; les cadres les ont mis en commun avec les besoins démontrés par les autorités. D'ici sont ressortis trois thèmes prioritaires qui sont la prescription rationnelle d'imagerie, d'examens biologique et de médicaments. À cela s'ajoute un travail sur le DMG et le DMI, encore à la traîne en Wallonie.

À l'aide de recommandations de bonnes pratiques existantes, des modules de formations ont été créés. Concrètement, il est maintenant possible à tout médecin généraliste qui le souhaite de disposer dans son dodécagroupe ou Glem d'une formation sur les thèmes suivants :

- la prescription rationnelle d'imagerie du crâne et des voies urinaires ;
- la prescription rationnelle de biologie clinique dans les pathologies thyroïdiennes et dans le dépistage des risques cardiovasculaire et du diabète ;
- la prescription rationnelle de neuroleptiques et d'antidépresseurs chez les patients de plus de 75 ans.

Afin de pouvoir entrer dans une démarche d'amélioration de la qualité, le comportement du médecin sur le terrain sera étudié avant et après la formation. Ceci nous permettra d'agir sur le contenu ou la forme de nos formations pour ensuite, on l'espère, améliorer la performance du médecin sur le terrain. Il s'agit d'une démarche tout à fait innovante pour une structure de formation continue.

N'hésitez pas à me contacter pour plus d'information ou pour me faire part de suggestions ou d'inquiétudes.

HEURES D'OUVERTURE DU SECRÉTARIAT SSMG

Du lundi au vendredi,
de 9 à 16 heures,
sans interruption

rue de Suisse 8
B-1060 Bruxelles
Tél. : 02 533 09 80
Fax: 02 533 09 90

Le secrétariat est
assuré par 3 personnes,
il s'agit de :
Thérèse Delobeau
Cristina Garcia
Joëlle Walmagh

Tout le programme
des manifestations
SSMG à la page
AGENDA (page 31).

Convention des cadres de la SSMG

CONVIVIALITÉ & ÉCHANGE D'EXPÉRIENCES

Les 1^{er} et 2 février derniers, les Cadres de la SSMG se sont réunis le temps d'un week-end, à Aix-la-Chapelle. L'occasion idéale pour participer à trois ateliers pratiques et deux plénières dans une ambiance conviviale. Les D^rs Yves GUEUNING et Giuseppe PIZZUTO, organisateurs de l'événement avec le D^r Guy HOLLAERT, nous livrent le bilan de ce grand rendez-vous annuel.

Comment s'est passée la Convention des Cadres 2014 ?

Giuseppe PIZZUTO : Cette année encore, nous avons eu droit à un très bon moment de convivialité parmi tous les participants qui viennent pour le plaisir de réfléchir à notre pratique et celui d'être ensemble. Chaque réunion entre médecins est enrichissante, surtout que nous avons la chance à la SSMG de pouvoir réunir des médecins issus de régions et de pratiques différentes. La Convention nous permet de mettre en lumière l'expérience de chacun. C'est toujours très enrichissant d'écouter les autres.

La partie consacrée à la visite de la ville a aussi eu son petit succès.

Guy HOLLAERT : C'est exact. Nous avons organisé une visite guidée de 2 h de la ville. Nous étions divisés en trois groupes et avons pu, grâce à des guides allemands maîtrisant le français, découvrir quantité d'anecdotes sur Aix-la-Chapelle. Nous avons vraiment été agréablement surpris par la ville et tout particulièrement par sa cathédrale construite au IX^e siècle sous Charlemagne. C'est un véritable joyau.

Et au niveau de l'infrastructure ?

Giuseppe PIZZUTO : L'hôtel était plus que satisfaisant. Évidemment, la Convention est une activité qui va à une telle vitesse que nous avons peu de temps pour nous préoccuper de ce détail, contrairement à d'autres organisations comme la Semaine de la SSMG. Mais les salles des ateliers étaient tout à fait dans la ligne de ce que nous recherchons pour pouvoir travailler dans les meilleures conditions possibles.

Cette Convention a-t-elle été organisée dans un souci de continuité avec celle de l'année passée ?

Yves GUEUNING : En effet. En 2013, la Convention sortait des sentiers battus. Elle avait été consacrée à l'avenir de la formation continue de la SSMG. Chacun avait été mis à contribution pour le bien de notre société. Les pistes qui s'en sont dégagées furent une source d'enseignement et ont constitué une base de réflexion pour l'avenir de nos formations. Cette année, nous nous sommes centrés sur

l'importance de la qualité au sein de nos formations ainsi que sur l'intérêt de donner une meilleure définition des objectifs à atteindre.

L'atelier d'informatique a fait son grand retour ?

Yves GUEUNING : En 2013, nous ne l'avions pas organisé pour nous centrer sur des ateliers plus spécifiques et plus ardues. Beaucoup l'avaient regretté. Nous l'avons à nouveau organisé année.

Guy HOLLAERT : Chaque année, aborder un sujet d'informatique est toujours assez délicat car les participants ont des niveaux de connaissances différents. Les participants ont donc été divisés en trois groupes en fonction de leurs niveaux. Guy BEUKEN et Claude DOUHET ont ainsi permis à chaque participant d'améliorer leurs compétences et leur maîtrise de l'outil.

Quels étaient les deux autres ateliers ?

Yves GUEUNING : Le D^r Gérald VAN WOENSEL, Quality Improvement Project Manager à la SSMG, a présenté la démarche qualité en matière de prescription rationnelle en imagerie de la face, du crâne et de l'appareil urinaire. Il a ainsi présenté un module aux participants qui pourront le reprendre et le dispenser dans leurs GLEMs ou DDGs.

Et le troisième atelier ?

Yves GUEUNING : Pierre GUILBERT, spécialiste de la communication, a présenté l'une des meilleures façons de fixer les objectifs à atteindre. Il a insisté sur la démarche SMART (Spécifique, mesurable, acceptable, réaliste, temporel). Il s'agit d'un idéal vers lequel on doit tendre. Le but serait que chaque cadre définisse ces objectifs et les fixe par écrit pour les formations qu'il dispensera. Au sein de la SSMG, nous essayons déjà d'appliquer cette démarche, notamment lors de la Semaine.

Et au niveau des plénières ?

Yves GUEUNING : Il y en a eu trois : sur la démarche qualité, sur la définition des objectifs et sur l'avenir de la SSMG. Lors de cette plénière, nous avons pointé du doigt la chute du nombre de réunions DDGs sponsorisées. Les participants ont été divisés en sous-groupes et ont répondu à des questions pour améliorer la situation, relancer les DDGs existants et aider à la création de nouveaux groupes. Nous exploiterons les diverses pistes afin de mettre au point des solutions pour l'avenir.

Et pour 2015 ?

Giuseppe PIZZUTO : La SSMG tient de toute façon à perpétuer cette tradition de la Convention, en respectant bien sûr les limites budgétaires raisonnables.

Yves GUEUNING : Prenez donc vos agendas. Les dates de 2015 ont déjà été fixées. Nous donnons rendez-vous à tous nos Cadres les 7 et 8 février 2015.



GROUPES OUVERTS

jeudi 10 avril 2014
20 h 30-22 h 30

Où : Namur
Sujet : Hospitalisation de courte durée : à peine entré, déjà dehors...
La suite de l'histoire -
Dr Olivier HIMMER
Org. : G.O. de Namur
Rens. : Dr Bernard LALOYLAUX
081.30.54.44
bernard.laloylaux@scarlet.be

mardi 15 avril 2014
20 h 45-22 h 45

Où : Philippeville
Sujet : Les soins de plaie et escarres -
M^{me} Dominique FRIPPIAT
Org. : G.O. Union Médicale Philippevillaine
Rens. : Dr Bernard LECOMTE
060.34.43.25

jeudi 17 avril 2014
20 h 30-22 h 30

Où : Beauraing
Sujet : Les allergies alimentaires chez l'enfant -
Dr Emmanuelle GUEULETTE
Org. : G.O. Union des Omnipr. de l'Arr. de Dinant
Rens. : Dr Daniel SIMON
084.21.31.91
daniel.simon@docs.be

jeudi 24 avril 2014
20 h 00-22 h 00

Où : Binche
Sujet : Urgences ORL -
Dr Christophe VAN HAVERBEKE
Org. : G.O. Groupement des Médecins de Binche et entités avoisinantes
Rens. : Dr Laurence PAYEN
laurencepayen85@gmail.com

jeudi 24 avril 2014
20 h 15-22 h 15

Où : Comines
Sujet : Lutter contre la polymédication chez les personnes âgées -
Dr Gwenaëlle DEBUE
Org. : G.O. Société des Généralistes cominois
Rens. : Dr Caroline WOESTYN
056.58.70.28
caro.joel@skynet.be

MANIFESTATIONS SSMG 2014



Programmes et inscriptions : www.ssmg.be, rubrique « agenda »
ou via nos newsletters hebdomadaires

du samedi 26 avril au samedi 3 mai

Semaine de la SSMG

Complet !

organisée par le pôle Enseignement de la SSMG

samedi 17 mai

Grande Journée « Baclofène »

organisée par la cellule Alcoologie

samedi 20 septembre

Grande Journée

organisée par la commission de Charleroi

samedi 27 & dimanche 28 septembre

Entretiens de la SSMG (1^{er} WE)

organisés par le pôle Enseignement de la SSMG

samedi 11 octobre

Grande Journée

organisée par la commission de Luxembourg

samedi 18 & dimanche 19 octobre

Entretiens de la SSMG (2^e WE)

organisés par le pôle Enseignement de la SSMG

samedi 22 novembre

Grande Journée

organisée par la commission de Namur

samedi 29 novembre

Grande Journée

organisée par la SSM-J pour les jeunes MG

RÉPONSES AUX PRÉTESTS !

Réponses prétest p. 6 : 1. Faux • 2. Faux • 3. Vrai

Réponses prétest p. 15 : 1. Faux • 2. Vrai • 3. Vrai