

Tout le
programme des
manifestations
de la SSMG à la
page AGENDA
(page 65)



Les reflets cuivrés de la semaine à l'Etranger s'estompent peu à peu sous notre latitude nordique.

Sous l'impulsion des organisateurs et sous la houlette d'experts animateurs et animateurs experts, la semaine fut cette année encore une réussite, corroborée par tous les participants.

La variété des enseignements et la richesse culturelle locale se sont entremêlées en un cocktail sublimé par un soleil convivial et chaleureux.

De l'impact du burn out aux chocs des urgences, de l'alimentation pédiatrique à l'interaction médicamenteuse chez les personnes âgées, des démangeaisons cutanées à l'éthique qui dérange, des démarches ébrieuses aux pièges de la boiterie chez les enfants : les experts de Paphos nous ont mené tous azimuts.

Dans la vie de ce numéro, vous aurez les impressions à vif d'un nouveau participant et des organisateurs.

Bonne lecture .

Dr Katelijn DUHEM
Vice-présidente de la SSMG

HEURES D'OUVERTURE DU SECRETARIAT S.S.M.G.

**DU LUNDI AU VENDREDI,
DE 9 À 16 H. SANS INTERRUPTION**

Rue de Suisse, 8 1060 Bruxelles

TEL: 02/533 09 80

FAX: 02/533 09 90

Le secrétariat est assuré
par 3 personnes, il s'agit de:

Thérèse DELOBEAU

Cristina GARCIA

Joëlle WALMAGH



LA PAROLE À...



**Dr Gérald VAN
WOENSEL**

QUALITY IMPROVEMENT
PROJECT MANAGER

gerald.vanwoensel@ssmg.be

Pour une formation médicale continue de qualité...

Depuis un an, avec le Centre National de la Promotion de la Qualité, la SSMG s'interroge sur la qualité de ses formations. La SSMG délivre une formation continue aux médecins généralistes depuis plusieurs décennies. Avec le temps, celle-ci s'est diversifiée et on peut se vanter d'offrir un panel assez complet à nos membres. Celui-ci va des Grandes Journées aux Dodecagroupes, de l'e-learning à la RMG, des groupes locaux à la Semaine à l'Etranger en passant par les Entretiens. Il ne faut pas oublier ici tous les groupes thématiques tels que l'alcool, RAMPE et les autres. Une « photographie » des formations de ces quatre dernières années a été faite par la SSMG (avec l'aide de M. Thierry GOORDEN). Il en ressort des formations très variées qui touchent plusieurs milliers de médecins généralistes... Cette « quantité » est-elle pour autant synonyme de qualité ?

Une première étape vers une réponse a été initiée via des questionnaires envoyés aux membres de la SSMG. Ici encore, les résultats sont éloquentes : si on excepte les groupes ouverts, toutes les formations de la SSMG rencontrent plus de 90 % de satisfaction auprès des membres mais est-ce pour autant un synonyme de qualité ? Les médecins sortant de formation mettent-ils en pratique les informations reçues pour promouvoir des soins de meilleure qualité ?

Dans les questionnaires envoyés aux membres, la SSMG a souhaité aussi réfléchir aux besoins ressentis par la base, mais également faire ressortir les besoins institutionnels par ses cadres. Les besoins démontrés ont été tirés du travail du Dr MEEUS de l'INAMI. Lors de la convention des cadres en février 2013, différents sujets de formations en sont ressortis : la prescription raisonnée, la santé des médecins et la prévention.

Il s'agit aujourd'hui de définir des indicateurs de qualité qui puissent nous permettre, dans un avenir proche, d'évaluer l'impact réel sur les soins. Avec mon expérience de terrain, je tâcherai dans les mois qui viennent de trouver certains indicateurs qui puissent donner du crédit à nos formations sans pour autant nécessiter un travail supplémentaire de la part du médecin généraliste sur le terrain.

Si on prend une définition américaine de la formation continue : « *Activité d'éducation qui sert à maintenir, développer ou améliorer la connaissance ; la relation que le praticien peut en faire pour procurer des services aux patients* », mon rôle à la SSMG ces prochains mois sera de réfléchir à comment s'assurer que cette relation existe entre l'enseignement et la mise en pratique sur le terrain.



Semaine à l'étranger 2013



Yves GUEUNING

UNE AMBIANCE DE FOLIE POUR LES 25 ANS

La dernière semaine du mois d'avril se sont envolés 220 congressistes pour Chypre à l'occasion de l'évènement annuel de la SSMG : la Semaine à l'Etranger.

Guy HOLLAERT et Yves GUEUNING, membres de l'équipe qui l'organise, nous racontent comment elle s'est déroulée.

Comment s'est passée la Semaine à l'Etranger ?

Guy HOLLAERT Elle s'est très bien déroulée. Nous avons réuni toutes les conditions idéales : un temps parfait, un endroit agréable et très bien situé. Nous avons ainsi évité les désagréments de l'isolement tel que nous l'avions connu lors de la précédente édition.

Tout était donc parfait ?

Yves GUEUNING On ne pouvait rêver mieux. Nous avons envoyé un formulaire de satisfaction aux différents participants. Ils sont très positifs à l'exception d'un point indépendant de notre volonté.

Guy HOLLAERT Nous avons eu des difficultés avec les horaires des avions. Nous avons pu éviter d'avoir les vols avec escale et privilégier les vols directs. Mais au retour, le deuxième avion est arrivé à une heure très tardive en Belgique suite à des modifications de dernières minutes indépendantes de notre volonté. Nous avons quand même pu permettre aux participants de rester à l'hôtel et de bénéficier de l'infrastructure plutôt que d'attendre de longues heures à l'aéroport.

Vous serez donc attentifs à ce problème l'année prochaine ?

Guy HOLLAERT Nous allons essayer d'améliorer cela l'année prochaine même si cet inconvénient ne dépend pas vraiment de nous.

Et au niveau scientifique, quels sont les retours ?

Yves GUEUNING Nous avons reçu de nombreux retours encourageants. C'était une des meilleures éditions sur le plan scientifique. Notamment parce que nous avons privilégié une approche orientée sur la collaboration et le travail en réseaux. En effet, sur neuf orateurs, il y avait trois médecins généralistes, quatre spécialistes, une pharmacienne clinicienne et un sociologue éthicien. Cette mixité entre les



Guy HOLLAERT



médicaux, paramédicaux et autres a été fortement appréciée.

Cette année, deux sujets étaient consacrés à des domaines un peu différents. Qu'en ont pensé les participants ?

Yves GUEUNING La ventilation des sujets a beaucoup plu. Nous les avons déterminés grâce à une grille d'évaluation. Nous avons retenu six sujets d'ateliers consacrés à des matières plus médicales et deux sujets supplémentaires qui sortaient des sentiers battus. Ils étaient consacrés à l'éthique et au burn-out. Vu le succès de ces deux ateliers, nous essayerons, dans la mesure du possible, de proposer à nouveau ce type de sujets lors des prochaines éditions.

Avez-vous organisé quelque chose de spécial pour le vingt-cinquième anniversaire de la Semaine à l'Etranger ?

Guy HOLLAERT Nous avons choisi, pour l'occasion, un hôtel 5 étoiles et une majorité de chambres avec vue sur mer qui ont été largement appréciées par les participants. Nous avons aussi organisé une soirée de clôture.

Y avait-il un thème ?

Guy HOLLAERT Le thème était « noir et blanc ». Tous les participants ont joué le jeu et étaient vêtus dans ces tons. Cela a apporté une note particulière à la soirée. Nous avons également pu danser grâce à Jean-Michel LAMBERMONT qui s'est transformé en disc-jockey pour notre plus grand plaisir.



Cette soirée a aussi été l'occasion de récompenser certains participants ?

Guy HOLLAERT En effet. Nous avons récompensé le Dr Geneviève BRUWIER qui est la plus fidèle de nos participants. Elle n'a pas manqué une seule Semaine à l'Etranger. Nous avons aussi récompensé le Dr Elise OPSOMMER qui était la plus jeune présente à cet événement.

Vous êtes donc satisfaits de cette 25ème Semaine qui a demandé, comme chaque année, à votre équipe un grand investissement ?

Guy HOLLAERT Tout à fait. L'organisation de la Semaine à l'Etranger est un travail de longue haleine. Les Dr Giuseppe PIZZUTO, Yves GUEUNING et moi-même formons une bonne équipe et faisons preuve d'une réelle coordination. Vu son expérience, le Dr Giuseppe PIZZUTO apporte une aide précieuse à cette organisation. Nos épouses nous sont également d'un grand appui. Sans oublier Odile et Nathalie de l'agence « Partance » ainsi que notre secrétaire, Cristina GARCIA, qui travaille dans l'ombre.

Yves GUEUNING J'ajouterais qu'Odile, qui connaît bien nos besoins en tant que médecins généralistes, nous aide à choisir les lieux les plus adéquats. Elle nous aide aussi à désamorcer les insatisfactions éventuelles de l'un ou l'autre participant. C'est grâce à toutes les personnes citées précédemment que nous pouvons organiser un tel événement. Nous essayerons de faire aussi bien l'année prochaine !

Natasha DE BOECK



Semaine à l'étranger 2013



**Dr Bruno
DOCQUIER**

bruno.docquier@skynet.be

QUE DU BONHEUR !

A la Semaine à l'étranger, il n'y a pas que des habitués. Cette année, le Dr Bruno Docquier, médecin généraliste et membre de la SSMG, y participait pour la toute première fois. Il nous livre ses impressions.

C'était la toute première fois que vous participiez à la Semaine à l'Etranger ?

Bruno DOCQUIER Oui. Je suis parti avec ma compagne et un couple d'amis dont l'un est également médecin généraliste.

Alors, quel est le verdict ?

Bruno DOCQUIER Que du bonheur pendant toute une semaine ! L'hôtel était magnifique et très luxueux. Les repas étaient incroyables. Le personnel de l'hôtel très gentil et très serviable.

Et au niveau de l'organisation des journées ?

Bruno DOCQUIER J'ai trouvé que l'organisation était impeccable. En effet, les cours ont lieu le matin et il y a un atelier l'après-midi. Nous avons deux journées libres : le mercredi et le samedi. Juste ce qu'il faut pour être en vacances tout en améliorant sa formation.

Qu'avez-vous pensé de la formation en tant que telle ?

Bruno DOCQUIER Les cours et les ateliers étaient en général de qualité. J'ai à chaque fois appris quelque chose. Il y avait des messages pertinents qui me seront très utiles dans ma pratique. J'avais déjà participé aux Entretiens de la SSMG qui ont lieu sur deux week-ends en septembre et en octobre et qui reprennent le même contenu de formation.

Quels ateliers avez-vous préférés ?

Bruno DOCQUIER J'ai beaucoup aimé les ateliers consacrés à l'éthique, au burnout et aux urgences avec l'abdomen aigu. Cette formation aura un réel impact sur ma pratique.



Selon vous, quelle place a la Semaine à l'Etranger dans la formation continue ?

Bruno DOCQUIER La formation continue proposée par la SSMG est une véritable nécessité. Non seulement elle est basée sur la pratique de terrain mais en plus elle est organisée par des médecins généralistes qui visent à répondre à nos demandes. Les formations telles que les Grandes Journées et autres sont fondamentales. Mais la Semaine à l'Etranger apporte un plus.

Quel est-il ?

Bruno DOCQUIER Je trouve que l'aspect résidentiel apporte un réel avantage. Un partage est ainsi possible avec les orateurs pendant les repas et lors des activités. On peut ainsi approfondir les questions que l'on se pose suite à tel ou tel exposé.

Avez-vous aussi eu la possibilité d'échanger avec vos confrères ?

Bruno DOCQUIER Oui, j'en ai eu l'occasion. Cet échange est primordial. J'ai cependant été étonné qu'il n'y ait pas plus de jeunes médecins. La plupart des participants ont plus de 30 ans de pratique. Il serait intéressant qu'il y ait plus de jeunes médecins. Il faudrait les stimuler pour leur donner envie de venir afin qu'il y ait une meilleure mixité. Mais je peux comprendre que le coût de la semaine et le fait d'avoir des enfants en bas âge peuvent être de bonnes raisons pour ne pas y participer en couple. C'était mon cas auparavant.

Qu'est-ce qui vous a le plus surpris lors de cette formation ?

Bruno DOCQUIER J'ai été agréablement surpris devant l'assistance nombreuse des congressistes aux cours. Les raisons en sont peut-être les suivantes : qualité des orateurs et pertinence des sujets abordés, ambiance décontractée, richesse de l'infrastructure qui permet aux conjoints non-congressistes de s'occuper agréablement pendant les cours, etc.

Vous reviendrez alors ?

Bruno DOCQUIER Sûrement. J'y ai pris goût en tout cas.

Natasha DE BOECK



GROUPES OUVERTS

JEUDI 13 JUIN 2013
20H30-22H30

Où: Namur
Sujet: Que prévoir pour les vacances?
Dr Séverine NOIRHOMME
Org.: G.O. de Namur
Rens: Dr Bernard LALOYUX
081/30.54.44
bernard.laloyaux@scarlet.be

JEUDI 20 JUIN 2013
20H00-22H00

Où: Zillebeke
Sujet: Chercher des réponses dans la littérature scientifique
Dr Franky D'ARGENT
Org.: G.O. Société des Généralistes cominois
Rens: Dr Caroline WOESTYN -
056/58.70.28
caro.joe@skynet.be

JEUDI 20 JUIN 2013
20H30-22H30

Où: Dinant
Sujet: Alcool : nouveauté dans la prise en charge
Dr François CHARON
Org.: G.O. Union des Omnipr. de l'Arr. de Dinant
Rens: Dr Daniel SIMON 084/21.31.91
daniel.simon@docs.be

JEUDI 27 JUIN 2013
20H00-22H00

Où: Binche
Sujet: Alcool, émotion, humeur : qu'est-ce qui se cache derrière la boisson?
Dr Philippe DE TIMARY VANDEN BERGHE DE BINCKUM
Org.: G.O. Groupement des Médecins de Binche et entités avoisinantes
Rens: Dr Laurence PAYEN
laurencepayen85@gmail.com

JEUDI 27 JUIN 2013
20H00-22H00

Où: Zillebeke
Sujet: La difficulté à parler sexualité dans nos maisons de retraite
Dr Raymond GUEIBE
Org.: G.O. Société des Généralistes cominois
Rens: Dr Caroline WOESTYN -
056/58.70.28
caro.joe@skynet.be
christian.desplanque@gmail.com

MANIFESTATIONS SSMG 2012-2013

Programmes et inscriptions: www.ssmg.be, rubrique Agenda

SAMEDI 28 & DIMANCHE 29/09/2013

Entretiens de la SSMG (1^{er} WE)
organisés par la SSMG

SAMEDI 5 OCTOBRE 2013

Grande Journée
organisée par la Commission de Charleroi

SAMEDI 12 OCTOBRE 2013

Grande Journée
organisée par la Commission du Luxembourg

SAMEDI 19 & DIMANCHE 20/10/2013

Entretiens de la SSMG (2^{ème} WE)
organisés par la SSMG

SAMEDI 16 NOVEMBRE 2013

Grande Journée
organisée par la Commission de Namur

SAMEDI 23 NOVEMBRE 2013

Grande Journée
organisée par la Cellule "Nutrition" de la SSMG

SAMEDI 30 NOVEMBRE 2013

Grande Journée Jeunes Médecins
organisée par la SSM-J

Formation Balint

« TRAVAILLER EN GROUPE, L'AVENIR DE LA MÉDECINE ;
APPORT DE LA MÉTHODE BALINT »

ERASME, BRUXELLES
le 12 octobre 2013

Renseignements : Société Balint - Mme Bodson: 02/731.92.33
(secrétaire: heures de bureau) - www.balint.be

RÉPONSES AUX PRÉTESTS!

Réponses prétest p.8: 1. Faux- 2. Vrai- 3. Faux
Réponses prétest p.32: 1. Faux - 2. Vrai- 3. Faux