



Yves GUEUNING, Guy HOLLAERT et Giuseppe PIZZUTO, les organisateurs de la Semaine à l'Étranger, nous informent sur l'édition 2012.

Ensuite, Bernard DAUBY répond aux questions de Camille DIDION sur l'enquête que la SSMG a menée en juillet-août 2011 sur la Vie de la SSMG de la RMG, sur les annonces des Grandes Journées et sur son site internet.

Salle de conférence de l'Hôtel Calané, près de Tarante, dans les Pouilles, en Italie, où aura lieu la Semaine à l'étranger de la SSMG à partir du 21 avril 2012.

Tout le programme des manifestations de la SSMG à la page AGENDA (page 398)

FAITES-VOUS MEMBRE

COTISATIONS 2011

- Diplômés 2009, 2010 & 2011: Gratuit (faire la demande au secrétariat)
- Diplômés 2007 & 2008 et retraités 15 €
- Conjoint(e) d'un membre ayant payé sa cotisation 60 €
- Autres 180 €

À verser à la SSMG

rue de Suisse 8, B-1060 Bruxelles

Compte n°001-3120481-67

(IBAN: BE93 0013 1204 8167 - BIC: GEBABEBB)

Communication: cotisation 2011 + nom et année de diplôme.

LA SSMG EN MOUVEMENT...

par le Dr Luc PINEUX

MEMBRE DU COMITÉ DE LECTURE DE LA REVUE DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE

Le Multimed, baromètre des indices de lecture des périodiques médicaux, vient d'être publié et il montre que notre revue est le mensuel le plus lu par les médecins généralistes francophones. En effet, presque un médecin généraliste francophone sur deux lit la RMG et un médecin sur quatre lui accorde plus de 30 minutes pour sa lecture. Ces chiffres représentent un véritable stimulant pour le comité de rédaction dont, je le rappelle, les membres sont tous des médecins déjà bien occupés par leur pratique de généraliste. D'ailleurs, nous désirons étoffer le comité et nous faisons appel aux (jeunes) généralistes qu'écrire ne rebute pas et disposés à se lancer dans l'aventure de la Revue de la Médecine Générale.



Mais, à partir de ce mois de janvier 2012, la RMG n'arrivera plus via votre boîte aux lettres! Vous la découvrirez dorénavant sur votre ordinateur sous forme digitale. En effet, la SSMG se doit de s'adapter au contexte actuel de réduction des budgets des firmes pharmaceutiques et veiller à garder des finances saines. Un véritable dilemme car faire imprimer la RMG lui coûte cher, très cher... N'oublions pas qu'elle est envoyée gratuitement à tous les médecins généralistes de la communauté Wallonie-Bruxelles.

Il s'agit donc bien de survivre en respectant la qualité scientifique du contenu rédactionnel et l'indépendance du Comité de Lecture qui font encore maintenant le succès de la RMG.

Ce changement va décevoir les inconditionnels du papier ou les « allergiques » à l'informatique. Le Comité Directeur de la SSMG en était bien conscient au moment de rendre sa décision et celle-ci fût difficile à prendre. Mais la balance penchait nettement pour une évolution vers une technologie à la pointe du progrès.

Car la revue digitale s'intègre aussi dans le défi technologique auquel doit répondre une société scientifique comme la SSMG. Elle vient de remplacer son serveur pour répondre à la demande croissante de téléchargement des articles de la RMG et des exposés des Grandes Journées. Dans la foulée, elle va aussi améliorer son site internet et le rendre plus fonctionnel.

C'était un souhait exprimé par la majorité des nombreux répondants à l'enquête effectuée en juillet et août 2011 sur la communication de la SSMG.

HEURES D'OUVERTURE DU SECRÉTARIAT SSMG

**Du lundi au vendredi,
de 9 à 16 heures,
sans interruption**

**rue de Suisse 8
B-1060 Bruxelles
☎ : 02 533 09 80
Fax: 02 533 09 90**

Le secrétariat est assuré par
4 personnes, il s'agit de :

Thérèse DELOBEAU
Cristina GARCIA
Brigitte HERMAN
Joëlle WALMAGH

Stratégie de communication de la SSMG

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE ET PROJETS

La SSMG a réalisé en juillet et en août un sondage auprès de ses membres, afin d'évaluer la qualité de sa communication. Le responsable de la gestion de projets de communication au sein de la SSMG, Bernard DAUBY, épluche pour nous les résultats de cette enquête, ainsi que ses différentes retombées pratiques.

Ce sondage était-il le premier de ce genre à être effectué au sein de la SSMG? Quels ont été les outils de communication mis sur la sellette?

Bernard DAUBY : Cette enquête a été réalisée en deux vagues, pour permettre aux vacanciers de s'exprimer: 253 médecins ont rempli valablement un questionnaire en ligne, ce qui représente 7,6% des 3350 médecins de la banque de données des adresses e-mail de la SSMG. Statistiquement, l'échantillon est représentatif de la population globale (sexe, année de pratique, province...): $\pm 5\%$ avec un niveau de confiance de 90%. Même si on est sur du déclaratif, les tendances sont nettes.

Depuis 2007, la SSMG a mis en place toute une série d'actions spécifiques pour améliorer sa communication. Le moment était donc venu d'évaluer l'impact de ces actions sur la communication globale de la SSMG, ainsi que les outils et supports utilisés. Un questionnaire comprenant 33 questions fermées avec 4 choix et 3 questions ouvertes permettant à chacun de s'exprimer a été envoyé par courriel, avec un hyperlien menant directement au questionnaire préalablement validé par le CDR. Quatre sujets ont été abordés: la communication de façon globale, le courrier électronique, la Revue de la Médecine Générale et le site Internet www.ssmg.be.

Quels ont été les résultats de ces sondages? Certains résultats étaient-ils totalement inattendus pour les responsables de la communication au sein de la SSMG?

Bernard DAUBY : Très franchement, les résultats n'ont pas surpris le CDR. On s'attendait effectivement à avoir des résultats plutôt positifs, la communication étant une préoccupation d'amélioration de la part des dirigeants de la SSMG. Il est toujours



Bernard DAUBY.

agréable de voir ses intuitions plus que confirmées par des chiffres. En regroupant les scores très bon et bon, on obtient des scores limite staliniens. Appréciez:

- Qualité de l'information: 94,8% (très bon + bon)
- Pertinence de l'information: 96,1%
- Régularité de l'envoi d'informations: 91,3%

... des résultats excellents qui rassurent les dirigeants de la SSMG sur leur stratégie de communication.

Pour la transmission des informations, 86,9% des répondants suggèrent à la SSMG de le faire prioritairement par courriel. Là aussi, cette approche qui avait suscité il y a quelques années des levées de boucliers s'avère la plus appropriée pour communiquer. Sur l'aspect qualitatif, de nombreuses suggestions d'améliorations ont été, à juste titre, formulées: design, fonctionnalité, interactivité, fréquence. Ces souhaits devraient être concrétisés début 2012 par la rénovation du site www.ssmg.be ainsi que par celle des courriels, qui seront adaptés à l'évolution technologique de ce service devenu incontournable.

Concernant la RMG, 3 médecins sur 4 sont des lecteurs assidus: ce sont les groupes de plus de 35 ans de pratique et de 25 à 35 ans qui sont les plus fidèles lecteurs (81,8% et 81,0%).

Par contre, la rubrique « Vie SSMG » est peu ou pas du tout lue par 53,6% des répondants, un sur quatre la jugeant peu ou pas intéressante. Matière à réflexion: comment rendre la rubrique « Vie SSMG » plus attractive?

Le site Internet est visité au moins une fois par mois par un répondant sur deux. Les rubriques les plus consultées: agenda des activités, actualités, RMG... Ici aussi, beaucoup de suggestions d'améliorations ont été librement formulées: nouveau site, plus interactif, changer le look, adapter l'architecture, plus convivial, etc.

Des changements vont-ils découler de ce sondage, à court et moyen terme? Quels seront les médias les plus concernés par ces modifications?

Bernard DAUBY : La volonté de la SSMG est de se moderniser en intégrant les nouvelles technologies dans sa communication. Très prochainement, vous pourrez constater cette évolution. La première étape sera de rénover de fond en comble le site www.ssmg.be en le dotant d'une nouvelle architecture dans un environnement esthétique harmonieux et attrayant. C'est prévu pour janvier 2012. La Revue de la Médecine Générale se digitalisera dès le numéro de janvier 2012 (il y a à ce sujet un dossier spécial dans ce numéro). Enfin, d'autres projets de communication verront le jour dans le courant de 2012. Nous ne manquerons pas de vous en e-informer!

C. Didion

Semaine à l'Étranger 2012

LES POUILLES – DU 21 AU 28 AVRIL 2012

Chères amies et amis,

Comme vous l'avez peut-être déjà appris, c'est en Italie que la SSMG vous propose de vous emmener en 2012. Plus précisément à Castellaneta Marina, dans le golfe de Tarente.

Nous serons hébergés à l'hôtel Calané**** en all inclusive; cet hôtel fait partie d'un complexe Nova Yardinia Resort de plusieurs hôtels et d'un centre de conférence international de tout premier ordre.

Après les cours, vous aurez à votre disposition piscines, tennis, thalasso et plage pour vous détendre, le tout dans une réserve naturelle. Cette destination nous permettra aussi de découvrir les Pouilles et la Basilicata, deux très belles régions de la péninsule, avec des lieux aussi renommés que Matera – classée au patrimoine mondial de l'UNESCO – et ses «Sassi» qui vaudront certainement le détour, à moins de 60 km de l'hôtel, Alberobello (terre des Trulli), «Grotte di Castellana», Tarente, Lecce...

Il ne vous reste plus qu'à vous inscrire, et c'est avec beaucoup de plaisir que toute l'équipe de la semaine SSMG vous accueillera le samedi 21 avril 2012.

À bientôt,

Yves Gueuning – Guy Hollaert – Giuseppe Pizzuto

PROGRAMME SCIENTIFIQUE

ATELIERS

1. **Étiologie clinique du généraliste**
D^r Pierre Delannoy
2. **Les subtilités de la mesure de la pression artérielle dans notre pratique quotidienne**
P^r Philippe Burette
3. **Le bon traitement d'une plaie**
M^{me} Nathalie Laurent
4. **La prévention de la dénutrition en gériatrie**
P^r Pascale Cornette
5. **Questions d'hématologie**
D^r Alain Kentos
6. **Pathologies infectieuses au quotidien du généraliste**
D^r Jean Gérard
7. **Les infections broncho-pulmonaires et l'asthme chez l'enfant**
D^r Françoise Mouchet
8. **Prise en charge de l'insuffisance cardiaque par le M.G.**
D^r Michel Vanhalewyn

COURS MAGISTRAUX

1. **Biologie clinique**
D^r Pierre Delannoy
2. **Pour une meilleure gestion des urgences en Médecine Générale**
P^r Philippe Burette
3. **Les plaies: bases théoriques**
M^{me} Nathalie Laurent
4. **Mon patient gériatrique: un inconnu aux urgences?**
P^r Pascale Cornette
5. **Le fer dans tous ses états**
D^r Alain Kentos
6. **La préparation aux voyages**
D^r Jean Gérard
7. **«Docteur, y a le p'tit qui tousse...!»**
D^r Françoise Mouchet
8. **Problème(s) d'actualité en M.G.**

BULLETIN D'INSCRIPTION SEMAINE À L'ÉTRANGER 2012 LES POUILLES DU 21 AU 28 AVRIL 2012

À ENVOYER À LA

SSMG, RUE DE SUISSE 8, B-1060 BRUXELLES • FAX: 02 533 09 90

NOM Prénom
Rue n°
CP Localité
Tél. Membre SSMG n°
e-mail

TARIF

I. MEMBRE

... x 1451 € en chambre double

Supplément single: + 43 €, soit 1494 €

(obligatoire pour les personnes s'inscrivant seules)

II. ACCOMPAGNANTS

Nom (de jeune fille), prénom, date de naissance (enfants uniquement)

.....
.....
.....

... x 1186 € 2^e lit en chambre double

... x 855 € enfant(s) de 2 à 11 ans accompagnant min. 2 adultes

... x 75 € enfant(s) de moins de 2 ans

... x 1.009 € 3^e lit d'une chambre double (+ de 12 ans)

III. ASSURANCES (FACULTATIVES)

☐ Assurance annulation, 4,5% du prix: €

☐ Assurance Premium = annulation + bagage + assistance,
7% du prix: €

TOTAL À PAYER (1 + 2 + 3): €

J'envoie **d'abord mon bulletin d'inscription** (ou je le complète sur le site de la SSMG). Dès confirmation de mon inscription par mail ou par fax, je recevrai l'accord pour le versement d'un acompte de 30%.

Une facture acquittée me sera alors envoyée, libellée selon les coordonnées reprises sur l'extrait bancaire.

Date:

Signature:




<http://www.ssmg.be>

mercredi 7 décembre 2011
20 h 30-22 h 30

Où: Hévíllers
Sujet: Actualités en rhumatologie •
D' Dimitri JARDINET
Org.: G.O. D' Deleuse
Rens.: D' Sybille DE SCHAETZEN
071 87 61 55

jeudi 8 décembre 2011
20 h 30-22 h 30

Où: Namur
Sujet: Troubles de l'apprentissage •
D' Marie-Cécile NASSOGNE
Org.: G.O. de Namur
Rens.: D' Bernard LALOYAUX
081 30 54 44

jeudi 15 décembre 2011
20 h 00-22 h 00

Où: Binche
Sujet: Burn out et sécurité sociale
du médecin •
D' Antonio DE MATTEIS
Org.: G.O. Groupement des Médecins
de Binche et entités avoisinantes
Rens.: D' Damien MANDERLIER
064 33 13 60

jeudi 15 décembre 2011
20 h 00-22 h 30

Où: Zillebeke
Sujet: Problèmes rencontrés dans
le cadre de la prostate •
D' Philippe WELVAERT
Org.: G.O. Société des
Généralistes cominois
Rens.: D' Caroline WOESTYN
056 58 70 28

jeudi 15 décembre 2011
20 h 30-22 h 30

Où: Beauraing
Sujet: La vitamine D •
D' Yves BOUTSEN
Org.: G.O. Union des Omnipr.
de l'Arr. de Dinant
Rens.: D' Etienne BAIJOT
082 71 27 10

mardi 24 janvier 2012
20 h 15-22 h 15

Où: Bruxelles
Sujet: Proctologie et gastroentérologie •
D' Joseph SABA
Org.: G.O. Les Mardis du Parc Léopold
Rens.: D' Patrick LOVENS
02 736 26 65

MANIFESTATIONS SSMG 2011-2012

Programmes et inscriptions: www.ssmg.be, rubrique « agenda »

samedi 3 décembre 2011

Grande Journée « Recherche et écriture »

organisée par l'IRE, la RMG et le CEBAM

samedi 14 janvier 2012

Grande Journée « Actualités diagnostiques et thérapeutiques »

organisée par la Commission de Charleroi et l'ECU-UCL

samedi 28 janvier 2012

Grande Journée « Le médecin généraliste en difficulté »

organisée par la Commission de Liège

samedi 11 février 2012

Grande Journée

organisée par la Commission de Bruxelles

samedi 24 mars 2012

Grande Journée

organisée par la Commission WaPi

FORMATION À L'APPROCHE SYSTÉMIQUE EN MG ORGANISÉE PAR LE DUMG DE L'ULG et le CFTF

L'analyse systémique est un modèle de référence en psychothérapie et en intervention, appliqué ici à la compréhension de situations complexes, familiales et psychosociales, telles que nous en rencontrons communément en médecine générale.

Cette formation se tient le 4^e mardi du mois, de 9 à 12h, rue de la Belle Jardinière 285 à Angleur et comprend **10 séances**.

Pour 2012, la première séance est fixée au mardi 24 janvier.

Le prix pour les dix séances est de 500 euros.

Le nombre de participants est de maximum 10 médecins généralistes.

Accréditation demandée.

Si vous êtes intéressé, vous pouvez téléphoner au 0477 377 863 ou envoyer un courriel à pierre.firket@ulg.ac.be

Groupes ouverts

RÉPONSES AUX PRÉTESTS

Réponses prétest p. 360: 1. Faux – 2. Faux – 3. Vrai

Réponses prétest p. 372: 1. Vrai – 2. Faux – 3. Vrai