



La journée des cadres organisée le 22 septembre 2007 avait pour but de nourrir une réflexion commune à propos du fonctionnement de la SSMG et de son avenir. Les conclusions qui en sont sorties ont-elles été appliquées et comment ?

Thierry Van der Schueren, au nom du comité directeur de la SSMG, fait le point sur les évolutions qui ont été effectuées depuis lors en réponse à cette réflexion.

C'est à Anhée que plus de 50 cadres de la SSMG s'étaient réunis pour réfléchir à l'avenir de la SSMG.

Tout le programme des manifestations de la SSMG à la page AGENDA (page 278)

FAITES-VOUS MEMBRE

COTISATIONS 2010

- Diplômés 2008, 2009 & 2010: Gratuit
(Faire la demande au secrétariat)
- Diplômés 2006 & 2007 et retraités 15 €
- Conjoint(e) d'un membre ayant payé sa cotisation 50 €
- Autres 150 €

À verser à la SSMG

rue de Suisse 8, B-1060 Bruxelles
Compte n° 001-3120481-67

Communication : cotisation 2010 + nom et année de diplôme.

HEURES D'OUVERTURE DU SECRÉTARIAT SSMG

**Du lundi au vendredi,
de 9 à 16 heures,
sans interruption**

**rue de Suisse 8
B-1060 Bruxelles
t : 02 533 09 80
Fax : 02 533 09 90**

Le secrétariat est assuré par 4 personnes, il s'agit de :

Thérèse DELOBEAU
Cristina GARCIA
Brigitte HERMAN
Joëlle WALMAGH

LA PAROLE À ...

Dr Luc LEFEBVRE

PRÉSIDENT DE LA SSMG

Bienvenue aux nouveaux diplômés !

Est-ce le bon moment pour débiter la médecine générale ? Était-ce mieux avant, ou est-ce mieux maintenant ? Ces questions, tout le monde se les pose un jour. Il n'y a pas vraiment de réponse.

Ce qui est évident, par contre, c'est que vous débutez dans un contexte de mutation profonde de la médecine générale. Dans cinq ans, la moitié des médecins généralistes actuels auront quitté totalement ou partiellement la profession. À vous de prendre votre place. La formation que vous avez reçue dans les centres universitaires et avec vos maîtres de stage vous prépare bien à faire face aux exigences du métier.

Au nom de la SSMG, je vous souhaite la bienvenue dans la grande famille de la médecine générale. Non, ce n'est plus la mafia des « chers confrères », nous sommes devenus un groupe où les valeurs sont l'échange, la confiance, le respect, la collaboration.

Il y a de nombreuses façons de faire la médecine générale : c'est un métier qu'on peut se tailler sur mesure. Et on peut régulièrement changer de costume.

Non, tout ne s'arrête pas parce que vous avez fini votre apprentissage : c'est maintenant que la vraie vie commence. Ayez de l'ambition pour vous et pour la médecine générale.

La SSMG vous offre l'opportunité de vous épanouir dans ce métier. Refusez la médiocrité. Venez travailler avec nous, jetez un coup d'œil sur les différentes activités de la SSMG, vous en trouverez certainement l'une ou l'autre qui vous intéresse. Rejoignez-nous dans la promotion d'une médecine générale de qualité.

La SSMG est un lieu où on peut apprendre les nouveaux savoirs, conceptualiser de nouvelles attitudes, échanger sur les pratiques, partager ses compétences, participer à la réflexion sur l'avenir du métier, et agir pour que le meilleur se réalise pour la profession.



QU'EST-CE QUE CELA A CHANGÉ À LA SSMG ?

Le 22 septembre 2007, la SSMG organisait une journée des cadres à Anhée. Cette journée avait pour but de nourrir une réflexion commune à propos du fonctionnement de la SSMG et de son avenir. Plus de 50 cadres étaient présents pour travailler le matin en ateliers puis réaliser une mise en commun des idées et réflexions l'après-midi. Tout ce travail a débouché sur des conclusions et la mise en chantier des évolutions demandées. Nous vous proposons de faire le point sur les changements effectués à ce jour.

Cette journée des cadres fut un succès puisqu'elle a permis de mettre noir sur blanc une série de suggestions afin d'améliorer le fonctionnement de notre société scientifique. Les ateliers étaient consacrés aux missions de la SSMG, à sa structure et à sa communication.

Les missions de la SSMG

Les missions dégagées par les cadres pour la SSMG sont au nombre de quatre :

1. Une **fonction de représentation** de la profession de médecin généraliste. La SSMG est reconnue en

tant que référence pour la médecine générale en matière de recherche, analyse, actions et amélioration de la qualité.

2. Une **fonction de promotion de l'image** de marque du métier de médecin généraliste et de la SSMG elle-même.
3. Une **fonction d'engagement dans des missions** jugées prioritaires en fonction des valeurs défendues par la société. Ces missions prioritaires sont la formation continue, la recherche et le développement. Il est utile de s'engager aussi dans des projets orientés vers la santé des patients.
4. Une **fonction d'amélioration de la qualité** au travers de toutes ses actions, en toute indépendance tout en prenant aussi en considération l'aspect plus global de la gestion de la pratique.

La structure de la SSMG

Selon les cadres réunis en 2007, la structure actuelle de la SSMG présente certaines faiblesses à améliorer :

1. Sa **complexité** qui disperse les forces vives, provoque un cloisonnement et parfois un isolement associés à une multiplication inutile des réunions. Les pistes d'amélioration sont une meilleure définition des projets soutenus, un travail en

équipe avec un responsable et une optimisation du nombre de réunions en fusionnant les ordres du jour.

2. Le **bénévolat** qui empêche de recruter de nouveaux cadres et favorise l'épuisement des cadres engagés. La gestion des ressources humaines paraît perfectible. L'ouverture vers les jeunes n'est pas assez évidente. Les pistes de solution consistent en une rémunération du travail des cadres et un meilleur encadrement des bénévoles via des procédures écrites et via une équipe de supervision et de soutien. Il est indispensable d'assurer le contact avec les jeunes généralistes afin qu'ils entrent dans la SSMG dès leur orientation en médecine générale lors du 4^e doctorat (appelé 4^e master actuellement).
3. L'**opacité** à de nombreux niveaux qui est encore renforcée par un déficit de la communication tant interne qu'externe. Les pistes dégagées sont l'amélioration du site internet qui doit fournir plus de services et plus d'informations pratiques tout en informant davantage sur les personnes responsables et comment les contacter. Une liste des projets en cours, un annuaire des responsables SSMG ainsi qu'une liste des besoins en ressources humaines sont également des pistes évoquées. Les cadres plaident aussi pour des mandats clairs (responsabilités, rôle et durée du mandat), pour la rédaction et la diffusion des PV de réunion qui soient clairs et succincts. Il semble utile d'améliorer la visibilité du secrétariat et de l'organigramme de la SSMG.

La communication

En effet, la communication méritait à elle seule un atelier de réflexion. Elle a déjà été évoquée comme capable d'améliorer certains problèmes au sein de la structure.

De multiples pistes pour optimiser la communication ont été tracées par les cadres. Les voici structurées en fonction du niveau de communication.

1. **Entre la structure et ses membres.** Le moyen idéal est, de l'avis de tous, la Revue de la Médecine Générale. Le comité directeur (CD) doit utiliser la Revue pour communiquer les objectifs et

Plus de 50 cadres étaient présents à Anhée pour travailler le matin en ateliers puis réaliser une mise en commun des idées et réflexions l'après-midi.



actions en cours. Toutefois, la Revue doit être aidée par des moyens plus réactifs ou plus ciblés tels que des mails d'information ou d'invitation, des rapports d'activité, des appels d'offre pour les nouveaux projets... L'assemblée générale reste aussi un moment privilégié de rencontre entre tous les acteurs de la SSMG.

2. **Entre les dodécagroupes® et les commissions régionales.** Il semble utile d'améliorer les interactions entre les commissions et les dodécagroupes® afin de favoriser l'échange d'informations au niveau régional et d'impliquer davantage les animateurs au sein des commissions. Cela peut se faire via le site internet ou par la réalisation de mailings-listes locales distribuées aux commissions et aux animateurs.

3. **Entre membres actifs dans les projets.** Il est possible d'améliorer à la fois la visibilité et la coordination des projets voire même de stimuler les synergies entre projets en facilitant la communication. À ces fins, favoriser les contacts par mail grâce à la création d'adresses faciles prénom.nom@ssmg.be dirigées vers les mails habituels des cadres correspondants. La fusion d'ordres du jour afin de limiter le

nombre de réunions, d'optimiser les rencontres et favoriser les contacts entre cadres. Ainsi, le président de commission régionale envisageant une grande journée sur la psychiatrie pourrait réunir sa commission avec la commission « Santé Mentale » afin de développer des synergies et mettre en avant le travail réalisé par la SSMG sur ce thème. De même, la rédaction de PV clairs doit permettre aux différents cadres de connaître les activités des autres afin d'éviter les doublons et optimiser le travail de chacun.

4. **Entre les membres du comité directeur (CD) et les cadres.** Il est utile de multiplier les occasions de rencontres entre cadres et membres du CD. Un débriefing des projets est utile entre l'équipe en charge du projet et quelques membres du CD. Il est nécessaire de mieux diffuser l'organigramme via le site et de simplifier les rouages de la SSMG. Il est utile de veiller à la visibilité et à la diffusion des projets dès l'initiation de ceux-ci.

Réalisations concrètes

Mais qu'avons-nous fait de tout ce catalogue de bonnes idées depuis 2 ans ?



Fady Mouawad nous présente les conclusions de la réflexion des cadres : les missions de la SSMG devraient être une fonction de représentation de la profession de médecin généraliste, une fonction de promotion de l'image de marque du métier de médecin généraliste et de la SSMG elle-même, une fonction d'engagement dans des missions jugées prioritaires en fonction des valeurs défendues par la société et une fonction d'amélioration de la qualité au travers de toutes ses actions.

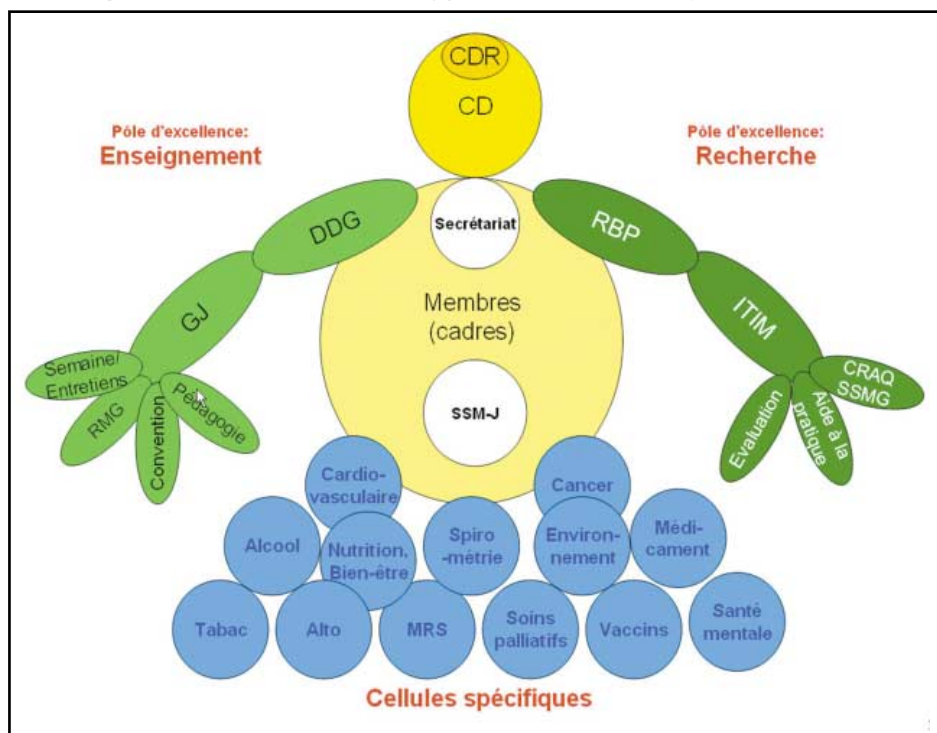
La visibilité du secrétariat et de l'organigramme ont été améliorés sur le site grâce à des photographies des différentes personnes. Le mail de contact spécifique de la SSMG a été créé et est directement visible à côté des personnes présentées sur le site. Les grands points d'actualité apparaissent en bandeau sur la page d'accueil et sont à chaque fois illustrés. L'ensemble des activités programmées par la SSMG est présenté dans l'agenda et les responsables immédiatement identifiés avec leur adresse mail et téléphone de contact.

Les responsables des différentes commissions thématiques sont identifiés dès le début des pages consacrées à leur commission. Désormais les textes des grandes journées sont accessibles pour les médecins sur le site. Un onglet « outils » reprend toute une série d'outils pratiques directement utilisables par les praticiens. Dans l'onglet DDG/GLEM, diverses présentations sont directement accessibles pour les animateurs en manque d'inspiration ainsi que les présentations retenues pour la journée des Glems et de la qualité en 2008.

La Revue de la Médecine Générale est indexée en ligne sur le site et tous les articles y sont intégralement téléchargeables pour les membres. Chaque membre cotisant reçoit un accès à l'ensemble de la bibliothèque du CEBAM.

Comme par le passé, la SSMG veille à être représentée là où des décisions et des choix importants pour la médecine générale sont en jeu.

Devenue trop complexe et opaque pour de nombreux membres et cadres, une réorganisation de la structure de la SSMG sur les deux pôles d'excellence de notre société scientifique est devenue nécessaire aux yeux de tous.



QU'EST-CE QUE CELA A CHANGÉ À LA SSMG ? (SUITE)

Citons ainsi les diverses structures et organes dans lesquels la SSMG envoie l'un ou l'autre de ses représentants de manière régulière si pas systématique : groupe de direction de l'accréditation (GDA) et sa commission d'appel, conseil national de promotion de la qualité (CNPQ), plateforme Mdéon, conseil supérieur de promotion de la santé, centre de référence des cancers, comité d'accompagnement des médecins vigies, comité médecin traitant pour le dépistage du cancer du sein...

Enfin, une politique globale visant à augmenter les avantages aux membres de la SSMG a été entreprise. Dès à présent, chaque membre bénéficie d'une ristourne systématique de 10 % sur ses achats professionnels auprès de la société Fleurus Medical ainsi que d'une ristourne de 15 % sur les imprimés commandés auprès de Roularta Medica. De plus, chaque membre dispose d'un accès gratuit à la bibliothèque en ligne du CEBAM. Enfin, notre secrétariat gère l'ensemble de vos points d'accréditation et peut fournir un récapitulatif détaillé de ces points sur simple demande.

Structure future

Devenue trop complexe et opaque pour de nombreux membres et cadres, la SSMG a été victime de son développement et de sa diversification rapide. Une réorganisation de la structure sur les deux pôles d'excellence de notre société scientifique est devenue nécessaire aux yeux de tous. Ces deux pôles d'activité principaux sont, d'une part, l'enseignement et, d'autre part, la recherche. Il s'agit véritablement des pôles d'excellence dans nos multiples activités. Le **pôle enseignement** regroupe ainsi les grandes journées, les dodécagroupes et groupes ouverts, la semaine à l'étranger, les entretiens mais aussi la Revue de la Médecine Générale, la convention des animateurs ainsi que la nouvelle cellule pédagogique.

Le **pôle recherche** rassemble à son niveau le groupe en charge des recommandations de bonne pratique, l'institut de télématique et informatique médicale et la cellule de réflexion à l'amélioration de la qualité (CRAQ).

Ces deux pôles s'articulent et se coordonnent au profit des membres et de la profession. C'est le **corps du bonhomme** qui représente le cœur de notre société, à savoir ses membres. Depuis 2009, les jeunes généralistes (en formation et moins de 5 années d'installation) y occupent une place particulière. En effet, le comité directeur a décidé de leur donner une capacité d'expression et de représentation spécifique. N'est-il pas normal quand on réfléchit à l'avenir de notre profession d'écouter ce que pensent et ce que veulent les jeunes ? Ce groupe, fort de presque 100 généralistes, s'est choisi le nom de SSM-J.

Par ailleurs, le métier de généraliste amène certains d'entre nous à aborder des problèmes plus spécifiques dont la SSMG doit s'occuper. Dans certains cas, ces problématiques particulières ne concernent pas toutes les pratiques ni tous les médecins. Dès lors, des **cellules spécifiques** existent (anciennes commissions thématiques) et assurent le travail de réflexion, de recherche dans leur domaine de prédilection, éventuellement avec l'aide du pôle recherche et diffusent via le pôle enseignement le fruit de leur travail.

Cette nouvelle structure de la SSMG a été schématiquement représentée sous la forme d'un gros bonhomme (l'ensemble des membres) avec deux bras imposants que sont les pôles d'excellence et une base polypode constituée par les cellules spécifiques.

L'ensemble du comité directeur espère que cette nouvelle structure simplifiée permettra à chacun d'y voir plus clair mais surtout qu'elle permettra une dynamique d'échange et de coordination des actions plus efficace.

T. Van der Schueren, L. Pineux,
T. Orban, G. Bruwier, K. Duhem,
L. Lefebvre, G. Pizzuto
et M. Vanhalewyn



jeudi 16 septembre 2010
20 h 30-22 h 30

Où: Beauraing
Sujet: Le dépistage du mélanome •
Dr Pauline RICHEZ
Org.: G.O. Union des Omnipr. de l'Arr.
de Dinant
Rens.: **Dr Etienne BAIJOT**
082 71 27 10

mardi 21 septembre 2010
20 h 45-22 h 45

Où: Philippeville
Sujet: Limites du normal et
du pathologique en psychiatrie:
quand traiter? •
Dr Georges HOUGARDY
Org.: G.O. Union Médicale
Philippevillaine
Rens.: **Dr Bernard LECOMTE**
060 34 43 25

jeudi 23 septembre 2010
20 h 00-22 h 00

Où: Binche
Sujet: Chirurgie de la presbytie •
Dr Emmanuel VAN ACKER
Org.: G.O. Groupement des
Médecins de Binche et
entités avoisinantes
Rens.: **Dr Damien MANDERLIER** -
064 33 13 60

MANIFESTATIONS SSMG 2010

Programmes et inscriptions: www.ssmg.be, rubrique « agenda »

samedi 4 septembre

Journée « Dialogue MG/Psychiatries »
Organisée par le BCNBP et la SSMG

les 25 & 26 septembre

Entretiens de la SSMG – 1^{er} WE
Organisés par l'Institut de Formation Continue

samedi 2 octobre

Formation pratique à la spirométrie
Organisée par la commission «spirométrie»

samedi 16 octobre

Grande Journée « Urologie-néphrologie »
Organisée par la Commission du Luxembourg

les 23 & 24 octobre

Entretiens de la SSMG – 2^e WE
Organisés par l'Institut de Formation Continue

samedi 20 novembre

**Grande Journée « “Grand chirurgien, grande cicatrice” disait-on!
Qu'en est-il en 2010? »**
Organisée par la Commission du Centre

La SSMG organise une session pratique de formation en

SPIROMÉTRIE

le samedi 2 octobre 2010 à Bruxelles

Pour participer à cette formation, il faut avoir terminé la formation pratique e-learning en spirométrie (voir www.ssmg.be) et avoir obtenu un score de minimum 70% aux tests d'évaluation des 5 modules (durée de l'ensemble du cours: ± 5 heures, que vous pouvez répartir à votre convenance).

Programme et inscription: voir www.ssmg.be, rubrique « Agenda ».

Les invitations aux grandes journées se font désormais par courrier électronique. Cependant, les médecins qui désirent recevoir par courrier postal leur invitation et le programme de la journée peuvent l'obtenir en téléphonant au secrétariat de la SSMG

RÉPONSES AUX PRÉTESTS

Réponses prétest p. 244: 1. Vrai – 2. Vrai – 3. Faux

Groupes ouverts