

# Quels enjeux médicaux de la confiance ?



Dr Françoise Pineux  
Médecin généraliste  
Membre du comité de lecture

*Vous rappelez-vous être reparti enthousiaste d'une journée ou d'un cycle de formation ? Vous est-il arrivé de trouver des réponses constructives aux questions que vous vous posiez avant votre inscription ? L'entretien motivationnel, vous connaissez ? Oui ? Peut-être alors partagez-vous mon enthousiasme. Non ? Je vous explique brièvement.*

*L'entretien motivationnel représente un outil de communication avec les patients. Il s'agit d'une méthode de communication centrée sur le patient, relative aux changements de comportements. Jusque là, rien de révolutionnaire à priori. Une technique de plus proposée par le dernier psychologue à la mode ! Pas si sûr.*

*À travers les éléments qui constituent l'entretien motivationnel, il nous est proposé de faire confiance au patient.*

*Notre enseignement a-t-il souvent laissé la place à la confiance ?*

*Cette notion nous a-t-elle déjà été transmise ? Je crains fort que trop souvent notre pratique ne nous ait entraînés dans un courant paternaliste difficile à remonter.*

*Le patient, lui, nous accorde sa confiance. Idéalement, chacun, patient et médecin, s'implique progressivement et cette relation évolue au fil des consultations. L'entretien motivationnel s'inscrit dans cette démarche de confiance réciproque.*

*«... la confiance implique de vouloir dépasser le rapport de force pour oser un autre type de relation, celui de la coopération et de la recherche d'intérêts mutuels. La confiance peut être accompagnée de mesures d'encadrement destinées à rassurer les parties »<sup>(a)</sup>*

*Il ne s'agit pas d'une confiance naïve, mais bien guidée et se reposant sur le vécu du patient.*

*« Pourquoi, fichtre, continue-t-il (elle) à fumer ? Il (elle) sait pourtant bien qu'il (elle) risque un deuxième infarctus ! ».*

*« Ce n'est pas en se garant avec son 4x4 devant ma porte qu'il a des chances de perdre du poids ! ».*

*Nous nous sommes tous fait ce genre de réflexion, rarement amusés, souvent déçus, voire en colère d'avoir passé du temps à expliquer en long et en large les conséquences possibles de tel ou tel comportement pour ne rien « obtenir ».*

*L'entretien motivationnel ne risque certainement pas de nous faire gagner du temps, que du contraire, mais en revanche, si nous faisons le pari de la confiance, nous gagnerons en résultat.*

**« L'histoire est jalonnée de ces gestes de confiance permettant de sortir des impasses et de recréer l'espoir. »<sup>(a)</sup>**

*En entretien motivationnel, il nous est demandé de reconnaître les difficultés du patient, de ne pas juger, de ne pas le culpabiliser. Laisser le patient*

*exprimer sa résistance est important. Différentes étapes sont ensuite nécessaires pour amener le patient à prendre une décision qui lui appartient. Toutes ces étapes se font en collaboration avec le patient, sans rien imposer. Le patient découvre alors ce qui lui convient le mieux. Avec la confiance du médecin, il peut enfin se faire confiance.*

*Je me sentais démunie face à ces patients trop ceci, pas assez cela...*

*Lors d'un exercice, j'ai réellement expérimenté ce qu'était une écoute constructive, cela m'a fait prendre conscience qu'ensemble, progressivement, médecin et patient, nous pouvions peut-être y arriver : un modeste « yes we can ». Nous ne pouvons que gagner à faire confiance.*

*« L'histoire est jalonnée de ces gestes de confiance permettant de sortir des impasses et de recréer l'espoir. »<sup>(a)</sup>*

*Pourquoi pas au niveau médical ?*

*Bonne lecture*

## Pour vous initier aux techniques de l'entretien motivationnel

Voir sur le site [www.ssmg.be](http://www.ssmg.be)  
<<http://www.ssmg.be>> : rubrique e-learning, s'inscrire (si vous ne l'êtes pas encore) et suivre les modules accrédités :

- Surcharge pondérale/obésité : comment augmenter les chances de succès.
- Risque cardio-vasculaire : suivi du patient à risque.

Chacun de ces modules vous apporte une information vivante et dynamique... et 2 CP d'accréditation.

(a) Quels enjeux politiques de la confiance ? Pierre Vercauteren.  
Le Soir, 30 déc. 2008.