



Dr Françoise Pineux
Médecin généraliste
Membre du comité de lecture

Écouter et entendre

Vous trouverez dans cette Revue deux articles qui traitent de l'audition. Le premier est une synthèse des troubles de l'audition. Le second est une description pratique des implants cochléaires.

Dans le cadre de la promotion de la santé, une structure soutient toute la dynamique. Mais cette dynamique commence toujours par une analyse, un accueil, une écoute des demandes.

L'audition représente un des cinq sens. Les cinq sens, une notion que nous avons beaucoup de plaisir à faire découvrir à nos «petits bouts».

Avec quelle fierté ne répondent-ils pas à nos

questions «avec quoi peux-tu sentir l'odeur du gâteau qui cuit?», «comment peux-tu voir?»... À l'école maternelle également, le sujet des cinq sens est régulièrement développé.

Mais pourquoi, en tant que parents ou en tant qu'enseignant, sommes-nous si attentifs à faire découvrir ses cinq sens à l'enfant? Parce que nous sommes riches d'émotions. Parce que les communiquer est essentiel. Parce que nous désirons donner à nos enfants toutes les chances de pouvoir s'exprimer et, espérons-le, d'être entendus.

À ce propos, une formation en promotion de la santé m'a interpellée.

Une première question s'imposait: comment se débrouiller avec tout ce que j'ai à dire et tout ce que j'ai à entendre. Et ce que j'ai à dire sera-t-il entendu?

Dans le cadre de cette formation, j'ai appris qu'un dialogue avec tous les intervenants s'imposait, que chacun avait sa manière de re-bondir sur tel ou tel sujet, que le fait d'être entendu ouvrait des portes sur des idées inattendues.

Cette attitude d'écoute, placée dans un contexte de confiance en soi et en l'autre, donne plus de sens à l'intervention proposée ou demandée

« Tant il est vrai qu'une des fonctions premières de l'écoute, n'est pas tant de recueillir des informations mais surtout de permettre à celui qui s'exprime de s'entendre, lui »⁽¹⁾

Très vite, je me suis surprise à élargir le cadre de cet enseignement. Et si les consultations médicales n'étaient rien d'autre que des «mini promotions de la santé»,

avec un temps d'accueil,

d'écoute de la demande du patient?

Ce que nous disons ensuite n'a-t-il pas plus de chance d'être reçu, d'être entendu? «Pas toujours si simple» pourriez-vous rétorquer. En effet, mais mon propos n'est pas d'idéaliser les consultations, pas plus que la promotion de la santé, mais de partager le plaisir que j'ai eu de redécouvrir cette attitude d'écoute, voire d'humilité, au service de la santé.

Chacun, avec sa sensibilité propre, trouvera le juste équilibre entre écoute, réflexion et action.

Un résumé de la RBP sur la fatigue, ainsi qu'un article qui traite des médicaments en préopératoire vous sont également proposés dans ce numéro de la RMG. Sans oublier les rubriques habituelles: diagnostic par l'image, Revue des Revues, compte-rendu des Grandes Journées SSMG. Tout ceci pour nourrir une juste réflexion après une écoute attentive...

Je vous souhaite sincèrement d'entendre et d'être entendus.

(1) Dr F. Rodary « Docteur s'il vous plaît, écoutez-moi ! » Éditions Jouvence, 1992